



## 軟體設定手冊 MCU2 專用

### FX-100 設定功能模式相對應表

系統設定	對應的設定模式
修改進入系統模式密碼	MODE 00
查詢系統版本	MODE 29
系統軟體功能開關	MODE 28
設定日期	MODE 16
設定時間	MODE 17
日/夜間轉換	MODE 18
分機號碼及長度設定	MODE 01、04、92
長途控撥設定	MODE 20、21、22、23
外線來話振鈴設定	MODE 44、45、46、53
外線分群	MODE 05、57
彈性鍵分群	MODE 03、56
廣播分群和代接群	MODE 63、MODE 55
內線群呼功能	MODE 28→11.4、MODE 63
分機滑線群	MODE 49H 欄設#、MODE 64
簡速撥號	MODE 19 (系統)、MODE 98 (個人)
DSS 設定	MODE 25、32
專用外線設定	MODE 48、MODE 49→B、C 欄
關於 DISA 的設定	MODE 24、27、35、39
計費設定	MODE 30、90、91
ARS 設定	MODE 59、60、61、62、69
話機為 Console 時可直接進入系統設定	MODE 19、90、91、92、93、94
話機功能的一些設定	MODE 37、38、49、50、58、31、33、13、14、15、MODE70、#0
關於外線的設定	MODE 02、26、11、12、13、54
關於音量調整	MODE65、66、67、68

註：1. 系統上所說的內/外線編號稱為實體埠，意思為內/外線安裝的所在位置。

2. 本公司有隨時更新系統程式的權利。

3. 中央控制卡 MCU2 所支援的最大內/外線實體埠編號：

總容量為 116 路

內線最多 112；內線編號為 011~148

外線最多 52；外線編號為 011~014；021~078



## 目錄

FX-100 設定功能模式相對應表 .....	1
系統開關操作： .....	4
進入系統設定前須知 .....	5
系統設定流程圖 .....	5
進入系統設定後的話機操作使用 .....	5
參數欄位說明 .....	6
系統設定指令及參數 .....	7
00.更改進入系統設定密碼 .....	7
#01 分機號碼及帳號長度 .....	7
02.外線型式－1 .....	8
03 彈性鍵 .....	8
04.分機 CONSOLE 分群及號碼 .....	9
05.外線分群 (各群的撥0 抓外線) .....	10
11.外線 PULSE 撥號型式 .....	10
12.外線撥號延遲時間 .....	11
13.自動重撥延遲時間 .....	11
14.第一次保留回叫時間/無人應答自動回叫時間 .....	11
15.間隔保留回叫時間/保留回叫次數/振鈴轉換次數 .....	12
16.設定日期 .....	12
17.設定時刻 .....	12
18.日間/夜間轉換時刻 .....	12
19.系統簡速撥號 .....	13
20.分機控撥等級 .....	13
21.外線管制表 .....	14
22.三位數首碼控撥等級表 .....	14
23.開放區碼表 .....	15
24.外線接受自動總機服務表 .....	15
25.DSS 按鍵設定表 .....	15
26.外線型式－2 .....	16
27.分機代表群之代表分機 .....	16
28.系統軟體開關 .....	16
29.查詢本系統版本訊息 .....	19
30.通話記錄選擇 .....	19
31.自動抓取操作碼設定 .....	19
32.值機台 .....	20
33.單機介面卡檢知轉接閃切時間範圍 .....	21
#34.全部數位式話機通訊失誤測試 .....	21
#35.D I S A 錄音 .....	22



37.內線型式－1 .....	23
38.內線型式－2 .....	23
39.D I S A 軟體開關 .....	24
44.外線來話振鈴分機組 .....	24
45.日間外線來話振鈴程序迴圈 .....	25
46.外線日夜間振鈴及規屬總機 .....	25
48.專用外線分機 .....	26
49.內線型式－3 .....	26
50.內線型式－4 .....	27
53.夜間外線來話振鈴程序迴圈 .....	27
55.分機代接群 .....	28
56.分機彈性鍵群 .....	28
57.分機使用外線群 .....	28
58 內線型式－5 .....	29
59.分機使用經濟路由(ARS)功能 .....	29
60.設定 ARS 的類別 .....	30
61.設定路由時序 .....	30
62.設定路由使用的外線群 .....	30
63.分機廣播群 .....	31
64.分機滑線群 .....	31
65.外線送話音量 .....	31
66.外線受話音量 .....	31
67.單機送話音量 .....	32
68.單機受話音量 .....	32
69.設定路由加減碼 .....	32
70.主管／秘書分機 .....	32
90.通話記錄資料選項列印 (系統值機台功能) .....	33
91.通話記錄資料刪除 (系統值機台功能) .....	33
92.以分機號碼查詢內線編號 (系統值機台功能) .....	33
93.值機台設定分機鬧鈴(MORNING CALL)(系統值機台功能) .....	34
94.個人帳號使用外線群組與長控等級設定 (系統值機台功能) .....	34
98.個人簡速撥號 .....	35
# 0 .話機線路測試(僅用於數位話機) .....	35
#40.檢視系統設定資料記憶體內容 .....	35
Mode 40 系統參數內容(系統管理人參考) .....	36
附錄 1：外線音量調整(I) .....	39
關於外線音量調整(II) .....	40
附錄 2：TONE-CHIP 主機板的話機振鈴和保留音樂選擇方式 .....	41
附錄 3：模式 18 項設定解說 .....	42

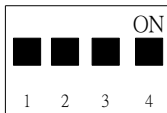


## 系統開關操作：

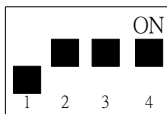
FX-100 主控卡上都有個 DIP SWITCH 開關，分別為裝機階段和運作階段兩種方式。

裝機階段：必須先把電源關掉再操作，然後再打開電源才能完成設定。

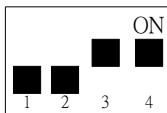
完成裝機後先把 DIP SWITCH 4 個皆為 ON，然後打開電源，此時全部卡片運作指示燈為紅燈快閃，表示運作正常(此時的設定值皆為初始值)。



**第一次裝機必須將全部設定資料還原為原始值：**  
請將 4 個 DIP SWITCH 撥 ON 再打開電源



**保留分機號碼及簡速撥號：**  
請將 DIP SW 1 撥 OFF, 其餘撥 ON, 再打開電源。

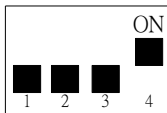


**★新增加卡片時，欲保留原有之設定：**  
請將 DIP SW 1, 2 撥 OFF, DIP SW 3, 4 撥 ON, 再打開電源

註：1.新增加的卡片(不管是內線卡或是外線卡)，設定值皆為初值，無法自動對應系統更改後的程式。必須找到新增加卡片的(內線/外線)編號，然後再自行設定。

2.確定新增的卡片已被系統承認，請在再將開關撥至 1、4 OFF；2、3 ON 的位置。

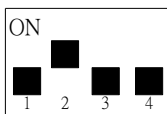
3.新增卡片的方式為：關電源→安裝新卡片→調整開關→開機後再做註 2 的動作。



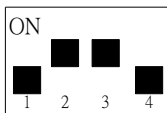
**只改變卡片所在槽道 欲保留原有全部設定資料：**  
請將 DIP SW 1, 2, 3 撥 OFF, DIP SW 4 撥 ON, 再打開電源

運作階段：可在系統運作時直接調整設定開關，不會影響系統運作。

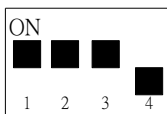
當系統全部卡片皆運作正常後，請先把系統開關調整(1、4 OFF)(2、3 ON)  
進入系統程式的方法，請參考系統設定操作步驟說明。



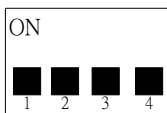
**做一般設定時：**請於正常運作時將 DIP SW 2 撥 ON, 其餘撥 OFF。  
註：這個模式會有一些系統程式無法設定，故不建議使用。



**★輸入系統密碼才可進入系統模式：(建議使用)**  
請於正常運作時，將系統開關調整至 1、4 OFF；2、3 ON



**忘記密碼欲進入設定模式修改資料：**將 DIP SW 1、2、3 撥 ON；4 撥 OFF 後至模式 00 項修改系統密碼；再將系統開關調整至 1、4 OFF；2、3 ON



**即使有設定模式密碼；進入模式設定也不能更改設定值：**  
將 4 個 DIP SWITCH 撥 OFF；若要更改設定值，必須來調整此開關。

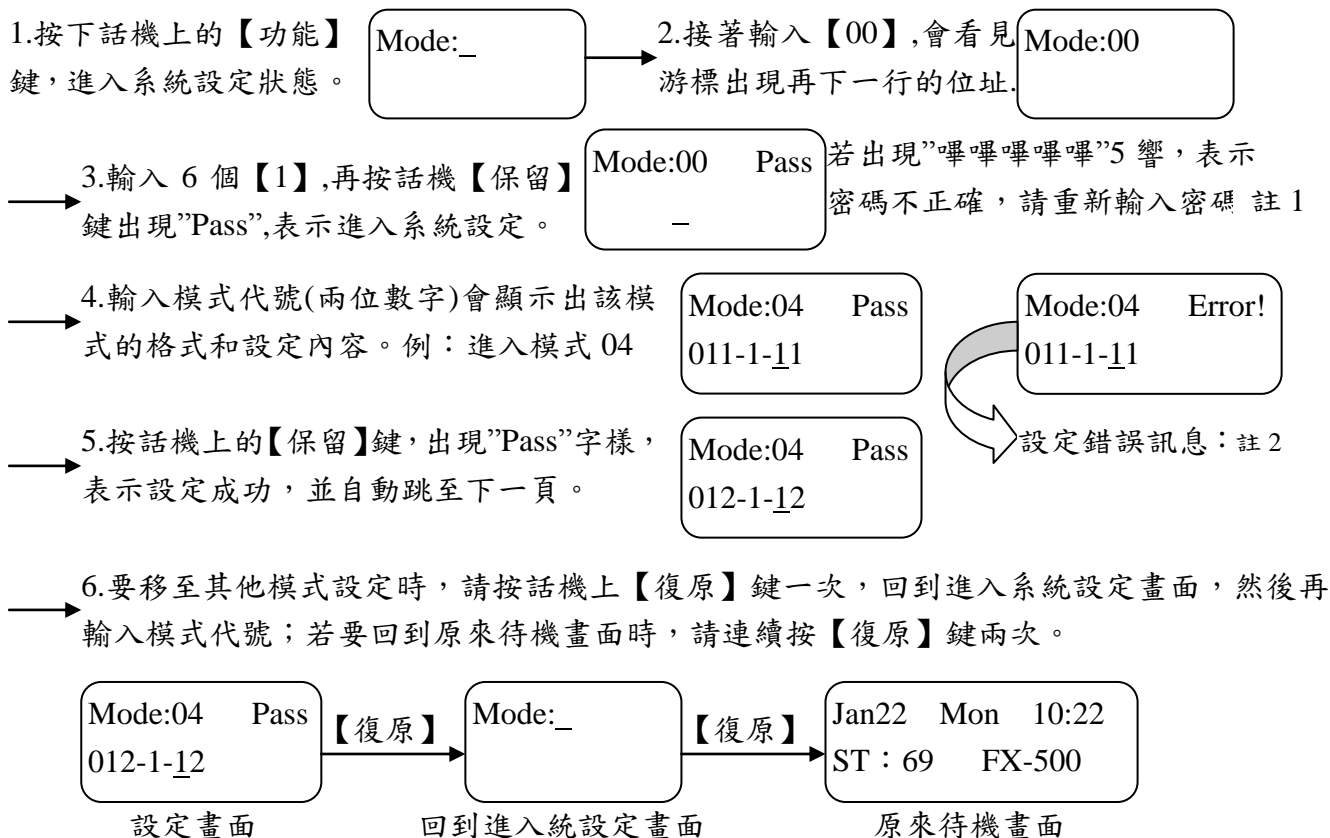


## 進入系統設定前須知

進入系統設定操作方法：

- ①按【功能】。
- ②輸入數字【00】
- ③輸入密碼(6碼，原設值111111)。
- ④按【保留】。
- ⑤輸入要進入的設定模式。
- ⑥輸入要更改的值，並按【保留】儲存，同時自動跳至下一筆資料。
- ⑦按【復原】鍵兩次可離開程式設定。

### 系統設定流程圖



註 1：系統一次只容許一台顯示型數位話機進入程式設定，若已經有話機正在做系統設定，會聽到錯誤警示音("嗶嗶嗶嗶嗶"5響)，並顯示正在做系統設定的分機號碼。

註 2：設定資料不正確或資料重覆！

已有數位話機進入設定模式！

設定資料不存在！

超出欄位的設定限定範圍！

會聽到錯誤警示音("嗶嗶嗶嗶嗶"5響)

顯示"ERROR"，原來顯示資料不變。

### 進入系統設定後的話機操作使用

話機在待機狀態中或是外線通話中按下話機上的【功能】鍵時，即進入設定狀態。

若要回到原來畫面請按【復原】兩次。(請參考流程圖步驟 6)

話機的操作狀態說明：

按數字鍵 0~9→顯示 0~9；按\*、# →游標自動向右移一個資料字元；

"-"字不是資料字元，是間隔符號。



DT-8850，DT-8860 音量調整鍵在做程式設定時的用途：

- △ 表示上一筆資料； ▽ 表示下一筆資料。
- ▷ 表示游標往右移； ◁ 表示游標往左移。

當進入系統設定後，話機上的彈性功能鍵(一般定義為外線鍵)說明：

- 按 [彈性鍵 1] → 游標移到最左邊的資料字元.
- 按 [彈性鍵 2] → 游標向左移一個資料字元.
- 按 [彈性鍵 3] → 游標向右移一個資料字元.
- 按 [彈性鍵 4] → 游標移到最右邊的資料字元.
- 按 [彈性鍵 5] → 顯示 A
- 按 [彈性鍵 6] → 顯示 B
- 按 [彈性鍵 7] → 顯示 C
- 按 [彈性鍵 8] → 顯示 D
- 按 [彈性鍵 9] → 顯示 E
- 按 [彈性鍵 10] → 顯示 F
- 按 [彈性鍵 11] → 顯示 "-", 作為儲存簡速撥號電話號碼的暫停碼.  
註：一個暫停碼預設值為 3 秒，可至模式 40 的 1010 項做更改
- 按 [彈性鍵 12] → 根據索引欄尋找對應的資料.
- 按 [復原] → 用來結束目前設定，且不儲存所修改的輸入值並跳回入模式狀態。
- 按 [保留] → 儲存目前設定值，並自動跳至下一筆資料.
- 按 [轉接] → 移至上一筆資料，相當於音量鍵的“△”
- 按 [重撥] → 移至下一筆資料，相當於音量鍵的“▽”

## 參數欄位說明

- a.索引欄：當進入系統設定時，按下話機上的【彈性鍵 12】可以找出所對應的資料。
- b.格式：此模式的設定內容
- c.表頭欄：內線/外線實體埠→指的是實際內線或外線卡上的實體位置(不可更改)。  
XXx：XX→代表系統第幾張卡片；x→代表在這張卡的位置。
- d.功能欄&說明：此模式可設定的系統功能和解說。

索引欄使用方法：

- ①先將游標移至要查詢的索引欄位。
- ②輸入要查詢的位置。
- ③按【彈性鍵 12】游標指到要查詢的位置，此時可查詢該位置所設定的功能，亦可做修改。

功能欄位設定操作方法：

- ①按話機上的音量← →鍵，移動到要設定的位置。
- ②輸入要更改的數值。
- ③然後按【保留】儲存資料並自動移至下一筆設定。
- ④按一下【復原】鍵，可跳回 MODE 畫面，再至其它模式設定；
- ⑤連按兩下【復原】鍵，則跳回原先待機畫面。

※新增卡片設定說明：新增加的卡片(不管是內線卡或是外線卡)，設定值皆為初值，無法自動對應系統更改後的程式。必須找到新增加卡片的(內線/外線)編號，然後再自行設定。



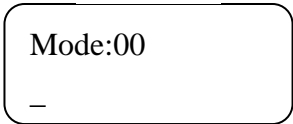
# 系統設定指令及參數

進入系統設定前，請先觀看第 5、6 頁的進入系統設定前須知，以利於了解

如何進入系統程式、話機進入系統程式後的操作方式等功能，謝謝!!

## 00.更改進入系統設定密碼

螢幕顯示



索引欄：無

格式：AAAAAABCCCCC (不顯示資料)

功能欄&說明：

AAAAAA = 000000~999999 > 進入設定模式密碼

B = \* > -> 進入修改系統設定模式密碼

9 > -> 進入修改超越長途控撥

CCCCCC = 空白 / 0~99999 > 系統新密碼(6 位數) / 0~9999 > 超超長控新密碼(5 位數)

D = 0~9 > 超越長控的撥出等級

系統密碼修改操作方法

① 進入 Mode:00。

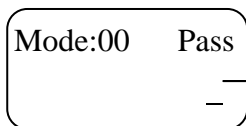
② 輸入系統密碼(6 碼，原設值 1 1 1 1 1 1)。

③ 再按【\*】。

④ 輸入新密碼(必須為 6 位數)

⑤ 按【保留】儲存設定。

例：將密碼 111111 改為 123456。



輸入 111111\*123456 然後按【保留】  
出現「Pass」表示設定完成

修改超越長控密碼操作方法

① 進入 Mode:00。

② 輸入系統密碼(6 碼，原設值 1 1 1 1 1 1)。

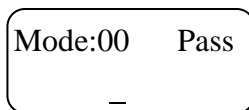
③ 再按 ( 9 )。

④ 輸入新的超越長途控撥密碼(必須為 6 位數)。

⑤ 輸入進入此設定的【內線編號】。

⑥ 按【保留】儲存設定。

例：將組超越長控密碼改為 456789。分機為 011  
(註：超越長控密碼原設值皆為 111111)



111111(9) 456789 【011】 然後按【保留】

出現「Pass」表示設定完成

說明：1.輸入的數值不會顯示任何資料，只會以游標移動來表示。

2.修改「進入設定模式密碼」，必須將 DIP SW 3 切入 ON

3.系統值機台可直接進入模式 90 之後的設定，不需輸入系統密碼。

4.若遺忘了進入設定模式密碼,可將系統開關第 4 個撥 OFF，其餘撥 ON

再到此模式填入 111111\*111111 恢復原始值。

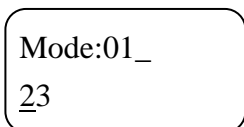
## #01 分機號碼及帳號長度

索引欄：無

格式：AB

A = 2~6 > 分機號碼長度

B = 2~3 > 帳號號碼長度



操作方法：

① 進入 Mode:01。

② 選擇要設定的格式(A、B)。

③ 輸入要更改的數值。

(不可超過限定的範圍)

④ 按【保留】儲存設定。



說明：1.高等級設定, DIPSWITCH 3 必須 ON

2.若內線板超過 8 片(含)以上, 原始值自動設為 3 碼, 否則為 2 碼.

3.設定分機碼長度後, 所有分機號碼還原成原始值。

4.B 欄設定為 2 時則有 99 個帳號可用, B 欄設定為 3 時, 則有 999 個帳號可用。

## 02.外線型式— 1

索引欄：AAa

格式：AAa-BCDE-FGHI

表頭欄：

AAa => 外線實體埠編號(範圍 011~014; 021~078)

\*\*\*：代表系統所有外線；AA\*：代表該卡片的所有外線

AA->外線卡片編號範圍 01~07；a->卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明：

B = 0/# > 0 -> 複頻, # -> 脈衝

C = 0/# > 0 -> 局線, # -> PBX

D~E = 0/# > 保留未用, 必須為 0

F = 0/# > 0 -> 專用外線振鈴不可被代接, # -> 可被代接

G = 0/# > 0 -> 一般外線卡, # -> 磁石外線卡

H = 0/# > 0 -> 可被自動尋線, # -> 不可被自動尋線

I = 0/# > 0 -> 一般外線卡, # -> L T C 或 L B C

說明：1.F 欄的設定只決定該專用外線分機(組)是否要使用代接功能，

而專用外線分機(組)的設定請參考模式 48 設定。

2..H 欄的設定是指分機撥抓取外線代碼時, 可以自動找到的空閒外線。

Mode:02  
011-00#0-0000

操作方法

①進入 Mode:02。

②選擇外線要設定的功能。

③輸入要更改的數值 0/#。

(註：不可超過限定的範圍)

④按【保留】儲存設定並自動

跳至下一筆資料。

注意!!G、I 欄在 FX-100 中勿更改設定, 維持原設值 0 即可。

## 03 彈性鍵

格式：AA-BB-C-Ddd

索引欄：AA BB

AA = 01~08 > 彈性鍵群號 註：軟體 DM960 系列可支援 16 群。

BB = 01~24 > 彈性鍵號碼, \*\* -> 全部彈性鍵 Ddd = 1 -> 外線實體埠編號

功能欄位說明：C = 0/1/2/3/5 > (範圍 011~014; 021~078)

0 -> 清除；1 -> 外線鍵；

2 -> 000~999 速撥代碼；

2 -> 記憶直撥鍵；3 -> 內線鍵；

3 -> 011~148 內線實體埠編號；

5 -> 功能碼鍵

5 -> 100~999 設定功能碼

◆01-12-4-060：設定彈性鍵 12 為切換日夜間服務(DM-960 系列版本才有此功能)

操作方法：

①進入【Mode:03】

②選擇要設定的群號(AA 欄)

③B 欄輸入要設定的收容位置(01~24)

④在 C 欄設定該收容位置的彈性鍵功能(0~4)

⑤D 欄必須依據 C 欄定義的功能來設定 (註：③~⑤項不可超過限定的範圍)

按【保留】儲存設定並自動跳至下一筆資料。

Mode:03  
01-01-1-011





說明：

- 1.本模式 AA 欄的的彈性鍵群號被 MODE 56 之 BB 欄之彈性鍵群號所參考。
2. BB 欄設定彈性鍵位置會根據話機上彈性鍵而有所差異，  
如：DT-8850 共有 12 個彈性鍵、DT-8860 有 24 個彈性鍵。
- 3.若不想採用原始設定可將 BB-C 欄填入\*\*－0，清除彈性鍵的原始功能，此時該群的彈性鍵所有收容位置皆無功能，必須自行再做設定。  
註：此種方式適合要重新規畫彈性鍵群的使用，避免彈性鍵有重複的功能發生。
- 4.同一群內的彈性鍵，除了 C 欄=0 之外,ddd 欄內容不可相同，  
例如：不可將兩個以上的彈性鍵設定成同一條外線，或同一條內線。
- 5.若彈性鍵 12 設定為切換日夜間服務時，紅燈恆亮為日間服務，紅燈慢閃為夜間服務。  
(註：只能由值機台分機做切換，而此鍵也不能在做其他用途的彈性鍵使用)
- 6.該收容位置的 C 欄=1 或 3 時；DD 代表卡片編號範圍，d 代表卡片上的埠號(範圍 1~8)
- 7.當該收容位置的 C 欄=2 時，D 欄代表簡速撥號代碼  
(1)設定 000~009 為個人簡速撥號代碼範圍 000~009(參考模式 98 設定)  
(2)設定 100~999 為系統簡速撥號代碼範圍 100~999(參考模式 19 設定)
- 8.當該收容位置的 C 欄=5 時，D 欄代表系統簡速撥號代碼(請參考說明第 7 項(1)點)  
此功能特殊版本才有(DM960C 版以後)，是利用系統速撥的位置來儲存功能碼，達成按一個鍵就能啟動功能碼的功能(例：將勿干擾功能碼設定在彈性鍵上)。

## 04.分機 CONSOLE 分群及號碼

索引欄：AAa

格式：AAa-B-CCcccc

表頭欄：

AAa =>內線實體埠編號(範圍 011~148)

\*\*\*：代表系統所有內線；AA\*：代表該卡片的所有內線

AA a=>內線卡片編號範圍 01~14；a->卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明：

B = 1~4 > CONSOLE 群

ccccCC = \*~799999 > 分機號碼

說明：ccccCC 的代表方式為：CC 代表原始分機號碼；cccc 代表增加的號碼長度。

例：原本號碼為 77 兩碼，增加分機號碼長度(六碼)後會變成 111177(分機號碼是加在前面)。

- 1.分機號碼長度,必須先在 MODE:01 設定(最多 6 碼)。
- 2.分機號碼不可相同。
- 3.初裝機時可輸入\*\*\*-1-000000 將所有分機號碼清除，以利重新規劃分機號碼
4. B 欄 CONSOLE 群與 MODE32→AAA 欄和 MODE46→B 欄相同
- 5.若需較短的分機號碼,可在分機號碼後補上\*。

例如:分機最大長度為 6,某分機為 345678,某分機為 346\*\*\*,某分機 35\*\*\*\*\*

Mode:04  
011-1-111

操作方法

- ①進入 Mode:04。
- ②選擇要設定的格式(B、C)。
- ③輸入要更改的數值。  
(註：不可超過限定的範圍)
- ④按【保留】儲存設定並自動跳至下一筆資料。



## 05.外線分群 (各群的撥0抓外線)

索引欄 : AA B

格式 : AA-B-CCc-DDD

AA = 01~16 > 外線群號

註:軟體 DM960 系列可支援 64 群外線群。

BB = 1~8 > 收容位置

功能欄位說明:

CCc=外線實體埠編號(範圍 011~014; 021~078)

CC ->外線卡片編號範圍 01~07; c->卡片上的埠號範圍 1~8 DDD= 01~52 > 外線數量

說明: 1.AA 欄的外線群號與 MODE 57 項 BB 欄相對應。

2.DD 欄是代表該群共有幾條外線; 雖然 1 群只有 8 個收容位置, 但可以跨群收容。

3.承 3, 舉例若設定 9 條外線時, 先在 DDD 欄設定為 009, 然後在 CCc 欄設定收容的外線編號即可(如圖 1)。若還要設定其他外線分群時, 請至下一群設定(如圖 2)。

操作方法:

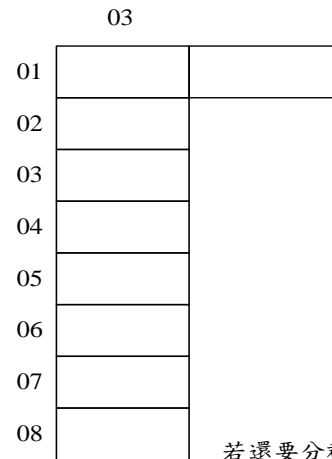
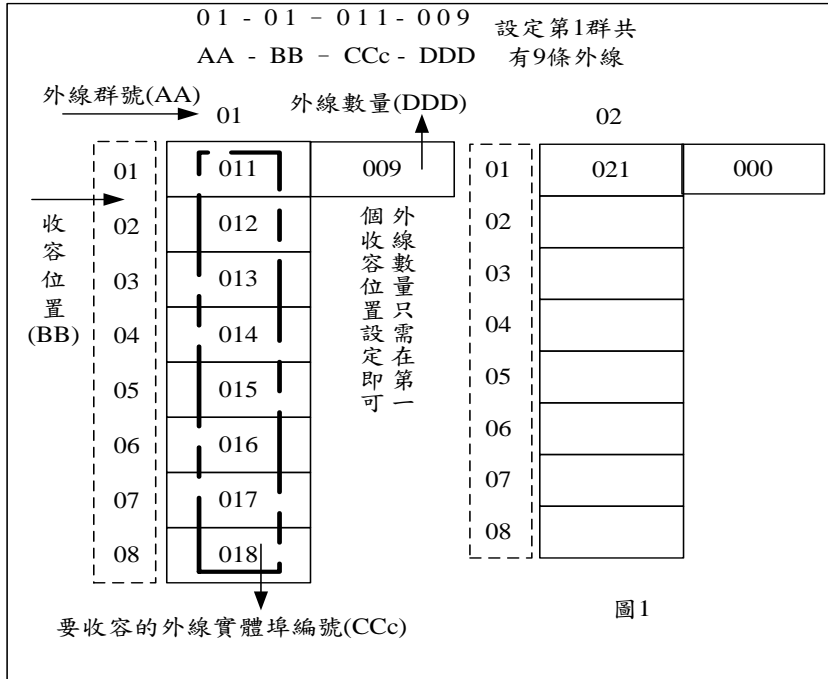
①進入【Mode:05】。

②在該群 C 欄輸入收容外線編號。

(註:不可超過限定的範圍)

③按【保留】儲存設定並自動

跳至下一筆設定。



若還要分群的話  
請至下一群設定

圖2

## 11.外線 PULSE 撥號型式

索引欄 : 無

格式 : ABCD

功能欄位說明:

A = 0 / 1 / 2 > 0 -> FLASH 時間 80ms, 1 -> 300ms, 2 -> 600ms

B = 0 / # > 0 -> 脈衝 M/B ratio 33/66; # -> 40/60

C = 0 / # > 0 -> 脈衝速率 10 pps; # -> 20pps

D = 0 / 1 / 2 > 0 -> 脈衝數為 10,n; 1 -> n+1; 2 -> 10-n



## 12. 外線撥號延遲時間

索引欄：無

格式：AA-B-C-DD-E-FF

功能欄位說明：

- AA = 01~59 > 外線通話長話警示音提示時間 (分)
- B = 1~9 > 外線撥號音遲來期限時間 (秒)
- C = 1~9 > 撥號暫停時間 (秒)
- DD = 10~20 > 通話費用加成倍數, 10 為 1.0 倍, 11 為 1.1 倍,...20 為 2.0 倍
- E = 1~9 > 市內電話通話時間 (分)
- FF = 01~99 > 市內電話計費基本費率 (單位:0.1 元)

說明: 1. 抓取外線後, 撥號音遲來超過 B 欄的期限時間後, 斷定外線故障.

2. C 欄為撥號暫停時間(PAUSE), 用於簡速撥號中, 以避免撥號時漏號.

Mode : 12  
05-3-3-10-5-17

操作方法：

- ① 進入【Mode:12】。
- ② 選擇要設定的功能。
- ③ 按【保留】儲存設定。

## 13. 自動重撥延遲時間

索引欄：無

格式：AA-BB-CC-DD

功能欄位說明：

- AA = 01~99 > 自動重撥次數
- BB = 00~59 > SMDR 生效時間 (秒)
- CC = 05~99 > 自動重撥, 自動掛斷至再次自動尋線之延遲時間 (秒)
- DD = 05~99 > 自動重撥, 自動尋線失敗至再次自動尋線之延遲時間 (秒)

Mode : 13  
02-07-20-20

操作方法：

- ① 進入【Mode:13】。
- ② 選擇要設定的功能。
- ③ 按【保留】儲存設定。

## 14. 第一次保留回叫時間/無人應答自動回叫時間

索引欄：無

格式：AAA-BBB

功能欄位說明：

- AAA = 005~255 > 第一次保留回叫時間 (秒)
- BBB = 005~255 > 無人應答自動回叫時間 (秒)

說明: 1. AAA 欄的設定, 是指本身話機按下【保留】鍵後, 若一直無人理會, 會自動回叫的時間。

2. BBB 欄的設定是針對外線進線時, A 分機接聽後轉接至 B 分機,

B 分機無人接聽, 回叫給 A 分機的時間。

3. 若話機開啟話中提醒或話中振鈴功能時(Camp on 功能), BBB 欄的時間即為第二次 Camp on 的時間設定。

Mode : 14  
060 - 015

操作方法：

- ① 進入【Mode:14】。
- ② 選擇要設定的功能。
- ③ 按【保留】儲存設定。



## 15. 間隔保留回叫時間/保留回叫次數/振鈴轉換次數

索引欄：無

格式：AAA-B-CC-DD

功能欄位說明：

- AAA = 005~255 > 間隔保留回叫時間 (秒)
- B = 1~9 > 保留回叫次數 (次)
- CC = 01~99 > 振鈴程序變換次數上限 (次)
- DD = 01~99 > 掛斷外線重置秒數 (秒)

Mode : 15

060-5-06-00

操作方法：

- ① 進入【Mode:15】。
- ② 選擇要設定的功能。
- ③ 按【保留】儲存設定。

## 16. 設定日期

索引欄：無

格式：AA-BBCC-D

功能欄位說明：AA = 00~99 > 年 (公元 20??)

BB = 01~12 > 月

CC = 01~31 > 日

D = 0~7 > 星期 (0 或 7 -> SUN ; 1~6 -> MON ~ SAT)

Mode : 16

04-0915-3

操作方法：

- ① 進入【Mode:16】。
- ② 請依照格式順序設定。  
(依序為年、月、日、星期)
- ③ 按【保留】儲存設定。

## 17. 設定時刻

索引欄：無

格式：AABB

功能欄位說明：AA = 00~23 > 時, 必須為 24 小時制

BB = 00~59 > 分

Mode : 17

0830

操作方法：

- ① 進入【Mode:17】。
- ② 請依照格式順序設定(時、分)。
- ③ 按【保留】儲存設定。

## 18. 日間/夜間轉換時刻

索引欄：AB

格式：AB-CCDD-E

功能欄位說明：

A = 0~7 > 星期

B = 1~9 > 段數

CC = 00~23 > 轉換時刻 (時時)

DD = 00~59 > 轉換時刻 (分分)

E = 0 / 1 / 2 > 0 → 日間 ; 1 → 夜間 ; 2 → 午休。

操作方法：

- ① 進入【Mode:18】。
- ② 在 A 欄選擇要設定的星期(0~7)。
- ③ 設定時段(B 欄)。
- ④ 輸入該段編號的時間(C 欄及 D 欄)。
- ⑤ 選擇該時段(日/夜)的模式(E 欄設定)。
- ⑥ 按【保留】儲存設定並自動跳至下一筆資料。

Mode : 18

01-0000-#

詳細設定解說請參考附表 3。

說明:1.原始系統設定參數為手動,可在 MODE 28 項 9.1 欄做修改。

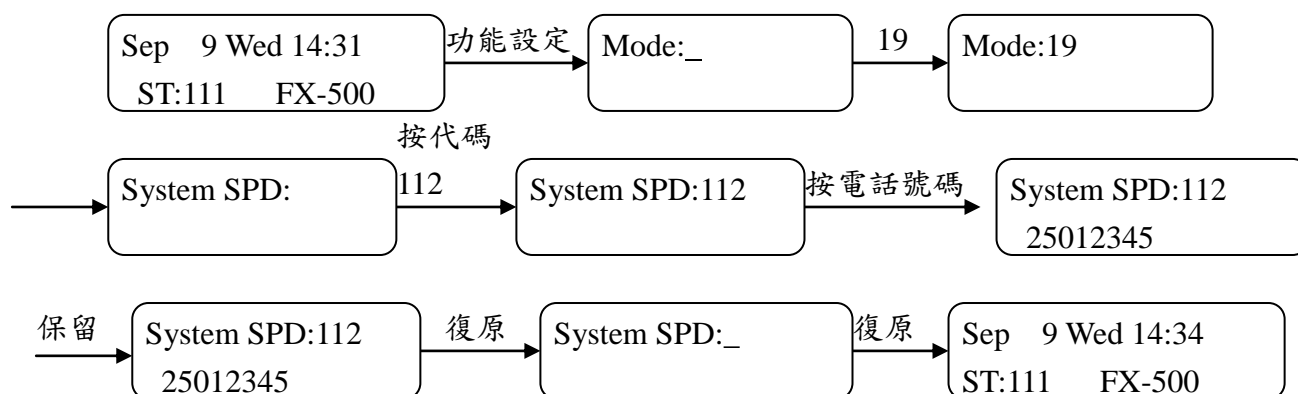
2. A 欄 0~6 -> 星期日~星期六 (SUN~SAT); 7->設定一週(7 天)的轉換時刻皆相同。

3. 勿修改 B 欄第一段轉換時間。

4. 轉換時刻須由小排到大,當時段輸入\*\*\*\*;表示該時段起以下的時段皆無作用。



## 19. 系統簡速撥號



- 說明：1. 系統簡速撥號代碼由 100~999 共 900 組，每組最多可設定 32 碼。  
 2. 清除已儲存的電話號碼：  
 在顯示出原儲存電話號碼的畫面後按【保留】，即可將整組電話號碼清除。  
 3. 可將系統功能碼存於系統速撥代碼內。使用方法：  
 (1) 將系統功能碼輸入在速撥代碼內。(例如將 814#功能輸入在速撥代碼 200。)  
 (2) 再配合模式 03 項的說明 7、8 設定。

## 20. 分機控撥等級

索引欄：AAa

格式：AAa-BCDE-FG

表頭欄：

AAa => 內線實體埠編號(範圍 011~148)

\*\*\*：代表系統所有內線；AA\*：代表該卡片的所有內線

AA a => 內線卡片編號範圍 01~14；a-> 卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明：

- B = 0~9 > 日間一般控撥等級
- C = 0~9 > 夜間一般控撥等級
- D = 0~9 > 日間系統簡速撥號控撥等級
- E = 0~9 > 夜間系統簡速撥號控撥等級
- F = 0~8 > 本內線使用外線控撥表編組 1~8；0-> 外線不額外做控撥
- G = 0~8 > 本內線所使用的開放區碼表編組 1~8；0-> 不使用開放表

說明：

1. 各分機的一般控撥等級和系統簡速撥號控撥等級，可分成日間與夜間兩個模式。
2. 一般控撥等級(B、C 欄)，用以限制按數字鍵撥號及個人簡速撥號(模式 98)，  
 系統簡速撥號控撥等級(D、E 欄)，用以限制使用系統簡速撥號(模式 19)。
3. F 欄對應模式 21 項 A 欄，才需設定(1~8)否則為 0。
4. G 欄設定時機：當 B, C, D, E 任一欄被設定為 4 時；並配合模式 23 項設定開放區域碼表。
5. 模式 23 可設定 8 組要開放的特定長途區碼，再由 G 欄選擇其中一組使用之。
6. 系統控撥等級的原始定義(同時也是話機原始控撥等級)：

下頁表格為控撥等原始分級表：

Mode:20

011-1111-00

操作方法：

- ① 進入【Mode:20】。
- ② 選擇該內線要設定功能欄位(B~G)。
- ③ 按【保留】儲存設定並自動跳至下一筆資料。



控撥等級	定 義
0	無 限制
1	可撥國際電話及控撥等級(1~9)的電話。
3	可撥國內長途(含行動電話)及控撥等級(3~9)的電話。
4(說明 7)	1.必須和 G 欄一起使用。 2.根據模式 23 項所設定開放之特定長途使用(8 組其 1)
5	可撥市區、呼叫器、免費電話及控撥等級(5~9)的電話。
6	只可撥 119、110 及控撥等級(6~9)的電話。

## 21.外線管制表

索引欄 : A BBb

格式 : A-BBb-C

功能欄位說明 :

A = 1~8 > 外線管制表編組(對應至模式 20 項 F 欄)

BBb = 外線實體埠編號(範圍 011~014 ; 021~078)

BB -> 外線卡片編號範圍 01~07 ; b > 卡片上的埠號範圍 1~8

C = 1~9 > 控撥等級

說明 : 1.當分機決定外線要做控撥,必須再至模式 20 項的 F 欄設定才算完成。

2.當分機與外線都做長控時,系統會判定以等級低的為準(因為要做長控)

Mode:21

1-011-0

操作方法 :

- ① 進入【Mode:21】。
- ② 選擇要設定的組別。(A 欄)
- ③ 規畫要控撥的外線。(B 欄)
- ④ 設定該外線的等級。(C 欄)
- ⑤ 按【保留】儲存設定並自動跳至下一筆資料。

## 22.三位數首碼控撥等級表

索引欄 : AAA

格式 : AAA-B

功能欄位說明 :

AAA = 000~999 > 3 位數首碼 ; XY\* -> XY0~XY9 10 個 3 位數首碼

B = 1~9 > 控撥等級

說明 : 列舉安裝在臺北地區的資料,作為 000~999 字頭的原始控撥等級

等級 0 : 無撥號記錄的電話,例:100,108

等級 1 : 國際長途冠碼,例:002

等級 2 : 費率較高的國內長途電話或行動電話,原始設定無這類電話

等級 3 : 費用較低的國內長途電話或行動電話,例:一般長途電話

等級 4 : 視需要部份開放的國內長途電話,例:撥金門或馬祖(原始設定無這類電話)

等級 5 : 市內電話或 BB CALL 或免費電話,例:200~999、09\*、06\*、07\*、08\*...

等級 6 : 緊急求救電話(在台灣如 119,110)

操作方法 : ① 進入【Mode:22】。

- ② 設定 3 位數控撥碼(A 欄)。
- ③ 設定該控撥碼等級(B 欄)。
- ④ 按【保留】儲存設定並自動跳至下一筆資料。

Mode:22

000-3



## 23.開放區碼表

索引欄：A

格式：A-BBB-C

功能欄位說明：

A = 1~8 > 開放區碼表編組

BBB = 000~099 > 區域號碼 0\*\* -> 全部區碼, 0X\* -> 0X0~0X9 十個區碼

C = 0/# > 0-> 限制, #-> 開放

說明：請參考模式 22 項說明。

Mode:23  
1-000-0

操作方法：

- ①進入【Mode:23】。
- ②選定組別後開始設定要開放的區域號碼。
- ③決定是否開放(C 欄)。
- ④按【保留】儲存設定並自動跳至下一筆資料。

## 24.外線接受自動總機服務表

索引欄：AAa

格式：AAa- B<sub>1</sub>B<sub>2</sub>B<sub>3</sub>B<sub>4</sub>- C<sub>1</sub>C<sub>2</sub>C<sub>3</sub>C<sub>4</sub>

表頭欄：

AAa => 外線實體埠編號(範圍 011~014; 021~078)

\*\*\*：代表系統所有外線；AA\*：代表該卡片的所有外線

AA -> 外線卡片編號範圍 01~07；a-> 卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄：0-> 設定不接聽外線，#-> 設定接聽外線

B<sub>1</sub>B<sub>2</sub>B<sub>3</sub>B<sub>4</sub>→ 第一片自動總機卡的四路開關；C<sub>1</sub>C<sub>2</sub>C<sub>3</sub>C<sub>4</sub>→ 第二片自動總機卡的四路開關

說明：B<sub>1</sub>~C<sub>4</sub> 可分別獨立使用，也就是說一路自動總機也可以只服務一條外線，

但需配合模式 35 的錄音，將錄音的內容各別分開。

Mode:24  
011-####-0000

操作方法：

- ①進入【Mode:24】。
- ②選擇外線使用的自動總機 (B<sub>1</sub>~B<sub>4</sub>；C<sub>1</sub>~C<sub>4</sub>)。
- ③按【保留】儲存設定並自動跳至下一筆資料。

## 25.DSS 按鍵設定表

索引欄：A-B-CCC

格式：A-BBB-C-DDd

A = 1~8 > DSS 群號

功能欄位說明：

BBB = 001 ~120 > DSS 按鍵編號；\*\*\* -> 全部清除或還原

C = 0/1/2/3 > 0-> 清除(當 CCC = \*\*\*) DDd = 011~014；021~078

1-> 外線鍵(當 CCC = \*\*\*)

外線實體埠編號 (當 D=1)

2-> 記憶撥號

100~999 簡速撥號代碼 (當 D=2)

3-> 內線鍵

011~148 內線實體埠編號(當 D=3)

說明：一部 DSS 佔用 1 個數位內線埠。

1.規畫 DSS 的位置，請至模式 32 項的說明。

2.原始 DSS 鍵設定排列方式：內線編號→外線編號→簡速撥號。

3.在 BBB-C 欄輸入\*\*\*-0 表示全部 DSS 鍵沒有功能，須重新規劃。

\*\*\*-1 為恢復原始 DSS 鍵設定。

4.承 3，原始設定 C 欄=1 或 3 時；DD 代表卡片編號範圍，d 代表卡片上的埠號(範圍 1~8)

5.一個 DSS 鍵只可定義為一種彈性功能鍵。

Mode:25  
1-1-001-3-011

操作方法：①進入【Mode:25】

- ②選擇設定的 DSS 鍵編號(C 欄)
- ③D 欄設定收容位置的彈性鍵功能(0~3)
- ④E 欄必須依據 D 欄定義的功能來設定 (註：不可超過限定的範圍)
- ⑤按【保留】儲存並自動跳至下一筆資料



## 26.外線型式－2

索引欄：AAa

格式：AAa-BCDE-FGHI

表頭欄：AAa =>外線實體埠編號(範圍 011~014；021~078)

\*\*\*：代表系統所有外線；AA\*：代表該卡片的所有外線

AA->外線卡片編號範圍 01~07；a->卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄說明：

B = 0/# > 0 -> 固定順序尋找振鈴分機, #-> 循環尋找振鈴分機

C = 0/# > 0 -> 不依據計費脈衝計費, #-> 依據計費脈衝計費

D = 0/# > 0 -> 撥完號延遲數秒計費, #-> 偵測到極性反轉開始計費

F = 0/# > 0 -> 來話以鈴聲表示, #-> 來話以音樂聲表示(單機仍以鈴聲表示)

E、G、H 欄位功能目前無定義，請保持為原設值。

I = 0/# > 0 -> 一般外線, #-> E1 外線

說明：1. B 欄的設定，是和外線來話的振鈴迴圈方式有關。(當模式 45 的 C 欄設為 2)

B 欄設為#時，會依照模式 44 項設定的第 1 台分機開始，順序輪流振鈴。

B 欄設為 0 時，每一次都從模式 44 項設定的第 1 台分機開始振鈴。

2.若外線有申請極性反轉功能時，D 欄要設成#才有極性反轉功能。

操作方法：

①進入 Mode:26。

②選擇外線要設定的功能。

③輸入要更改的數值 0/#。

(註：不可超過限定的範圍)

④按【保留】儲存設定並自動

跳至下一筆資料。

Mode : 26

011-#000-0000

## 27.分機代表群之代表分機

索引欄：ABB

格式：A-BB-CCc

A = 1~8 > 代表號

BB = 01~32 > 收容位置

CCc = 011~148 > <代表分機> 的內線實體埠編號

CC->內線卡片編號範圍 01~14；c->卡片上的埠號範圍 1~8

說明：1.A 欄必須配合使用者的錄音(模式 35)說明代表號為何。

2.外線來話被 DISA/VOC 接聽，若對方撥了代表號(1~8),系統根據本模式的資料，

從 32 部代表分機中尋找一部空閒的，並轉接至該分機。

3.和模式 40 的 0044 項的設定配合，可讓系統內的分機撥一個代碼可找到模式 27 內設定的話機響鈴(從第 1 台話機開始輪流)

操作方法：①進入【Mode:27】。

②選擇要輸入的代表號(A 欄)。

③在 C 欄設定收容內線編號。

④按【保留】儲存設定並自動跳至下一筆資料。

Mode : 27

1-10-021

## 28.系統軟體開關

索引欄：AA

格式：AA-BCDE-FGHI

AA = 01~16 > 系統軟體開關編號

BCDE-FGHI = 00000000~##### > 8 個子開關：0-> 否, #-> 是

1 號開關的 8 個子開關：8 個保全感應器：#作用，0 停用

2 號開關的 8 個子開關，8 個保全感應器告警是：#閉觸發，0 開觸發

操作方法：①進入【Mode:28】。

②A 欄選擇要使用的開關編號。

③選擇要使用的功能開關(B~I)。

④按【保留】儲存設定並自動跳至下一個開關資料。

Mode : 28

01-0000-0000





3 號開關的 8 個子開關，格式為→03-BCDE-FGHI

- 3 · 1 開關：第 1 組背景音樂源來自：# 第 1 片 DISA, 0 音源卡
- 3 · 2 開關：第 2 組背景音樂源來自：# 第 2 片 DISA, 0 音源卡
- 3 · 3 開關：遊走話機外撥：# 有, 0 沒有
- 3 · 4 開關：分機上鎖：# 可, 0 不可
- 3 · 5 開關：指定群號代接：# 可, 0 不可
- 3 · 6 開關：DISA 語音查詢服務：# 服務, 0 不服務
- 3 · 7 開關：多方會談：# 可, 0 不可
- 3 · 8 開關：啟動觸發保全感知器：# 延 6 0 秒, 0 延 3 0 秒

4 號開關的 8 個子開關是關於自動總機(DISA)的設定，格式為→04-BCDE-FGHI

- 4 · 1 開關：首次不撥碼：# 切斷, 0 自動進入下一振鈴程序
- 4 · 2 開關：分機忙線時：# 切斷, 0 宣告忙線
- 4 · 3 開關：撥了空號：# 切斷, 0 宣告空號
- 4 · 4 開關：轉接無人接聽：# 切斷, 0 宣告無人接聽
- 4 · 5 開關：保留未用
- 4 · 6 開關：所撥分機忙線或撥了空號:# 自動進入下一振鈴程序;0 宣告忙線或空號
- 4 · 7 開關：轉接無人接聽：# 自動進入下一振鈴程序, 0 宣告無人接聽
- 4 · 8 開關：夜切之後：# →宣告下班(使用模式 35 項第 7 段宣告語);  
0 →宣告歡迎(使用模式 35 項第 1 段宣告語)

5 號開關的 8 個子開關，格式為→05-BCDE-FGHI

- 5 · 1 開關：外線撥號未通過控撥檢查：# 只能受話, 0 可發話
- 5 · 2 開關：單向通話測試操作：# 可, 0 不可
- 5 · 3 開關：第 1 組 3 方會談電路在：# TONE 卡, 0 第 1 片 DISA
- 5 · 4 開關：數位話機連續送碼時：# 不承認, 0 承認
- 5 · 5 開關：SMDR 列印彙整：# 每頁 2 分機, 0 每頁 3 分機
- 5 · 6 開關：內線振鈴：# 一長聲, 0 兩短聲
- 5 · 7 開關：開始 SMDR 計費時警示音：# 有, 0 無
- 5 · 8 開關：外線撥號首碼管制：# →只有最高控撥等級分機可撥\*或#  
0 →任何分機皆可撥\*或#

6 號開關的 8 個子開關，格式為→06-BCDE-FGHI

- 6 · 1 開關：DISA 日間工作：# 需要, 0 不要
- 6 · 2 開關：DISA 夜間工作：# 需要, 0 不要
- 6 · 3 開關：尋找值機台方式：# 自動平均分配(ACD/UCD), 0 固定順序  
註：本系統只用在第一組值機台可以使用自動平均分配功能
- 6 · 4 開關：語音信箱應答後：# 無動作, 0 自動收到分機號碼
- 6 · 5 開關：卡片身分遺失時：# 自動恢復, 0 不處理
- 6 · 6 開關：DISA 轉接外線, 外線鈴音: # 保留音, 0 回鈴音
- 6 · 7 開關：應答外線後, 自動對外線送出 DTMF'#': # →會送;0 →不送
- 6 · 8 開關：E1 埠來話若不撥號：# 自動轉接值機台, 0 繼續等待撥號



7 號開關的 8 個子開關，格式為→07-BCDE-FGHI

- 7 · 1 開關：本方 E1/T1/PRI 可否抓對方 E1/T1/PRI 外線；# 可；0 不可
- 7 · 2 開關：抓 PRI 可用的外線後，#：聽到模擬撥號音；0：靜音
- 7 · 3 開關：拿聽筒可代接屬於同代接群的內線響鈴；0：不代接
- 7 · 4 開關：被廣播前，有一秒響鈴；0：直接被廣播
- 7 · 5 開關：保留未用
- 7 · 6 開關：E1/T1/PRI 來話送達的號碼；#：是 DDI 碼；0：是分機號碼
- 7 · 7 開關：E1/T1/PRI 撥出要送發話分機 DDI 碼或分機號碼；#：送 0：不送
- 7 · 8 開關：保留未用

8 號開關的 8 個子開關，格式為→08-BCDE-FGHI

- 8 · 1 開關：保留未用
- 8 · 2 開關：保留未用
- 8 · 3 開關：當經濟路由外線群全部忙線時，可換成抓取本分機外線群；0：不可抓取
- 8 · 4 開關：只有 Console 可將外線轉接給外線；0：不是 Console 也可做
- 8 · 5 開關：按 DECT 手機的 R 鍵，當成數位話機的閃切鍵；0：保留鍵
- 8 · 6 開關：每日 3:00~3:09 對無使用的外線，輪流抓取再釋放；0：不做
- 8 · 7 開關：E1/T1/PRI 外線來話所撥的方線群碼表，與發話撥出的不同；0：相同
- 8 · 8 開關：保留未用

9 號開關的 8 個子開關，格式為→09-BCDE-FGHI

- 9 · 1 開關：自動日夜間切換：0 手動切換，# 自動切換
- 9 · 2 開關：系統時刻顯示方式：# 24 小時制，0 為 12 小時制
- 9 · 3 開關：恰只有一片 E1 卡：# 是，0 否
- 9 · 4 開關：外界可經由 SMDR 埠對分機上鎖與解鎖：# 可，0 否
- 9 · 5 開關：分機直撥語音信箱遇忙線是否需滑線：# 是，0 否
- 9 · 6 開關：分機可將外線轉接給外線：# 可，0 否
- 9 · 7 開關：撥本身分機號碼：# 呼叫最後呼叫本身的分機，0 當作忙線
- 9 · 8 開關：值機台第 2 列顯示：# 顯示 Console，0 顯示 ST:分機號碼

10 號開關的 8 個子開關，格式為→10-BCDE-FGHI

- 10 · 1 開關：Console 全部忙線時；#→聽回鈴音等候；0→聽忙音不等候
  - 10 · 2 開關：SMDR 分機號碼輸出欄寬，#→4 碼；0→欄寬 6 碼
  - 10 · 3 開關：VM 撥分機可收到 DTMF 狀態碼；#→可；0→否
  - 10 · 7 開關：數位話機勿干擾功能；#→開啟，0→關閉
- 註：10 · 7 開關的功能要軟體版本 2007.08.28 後才有此功能！

11 號開關的 8 個子開關，格式為→11-BCDE-FGHI

- 11 · 1 開關：設為"#”時，任何單機埠都可收到數位話機的 DTMF 信號。
- 11 · 4 開關：啟用內線群呼功能(配合模式 63 設定)；#→開啟，0→關閉



註：1.1 1 · 4 開關的功能要軟體版本 2007.08.28 後才有此功能！

2.內線群呼功能使用：按 91→模式 63 項 B 欄 01 群的話機全響；

按 92→模式 63 項 B 欄 02 群的話機全響，以此類推

1 1 · 5 開關：外線保留功能。設為 0→##僅撥出##；設為#→**##**為外線 flash 功能。

1 5 號開關的 8 個子開關：從 PC 做維護設定用，格式為→15-BCDE-FGHI

設定：關閉 modem port 的監視輸出 15-0000-0000

## 29.查詢本系統版本訊息 操作方法：進入【Mode:29】即可看到交換機軟體版本。

索引欄： 無 (只有兩頁)

格式：第一頁→AAAAAAAA BBBB

第二頁 CCCCCC(按音量▼或重撥鍵才會顯示)

Mode :29

DL102D-TW 991027

AAAAA = DL102D-TW > 軟體版本名稱

BBBBB = 991027 > 軟體出版日期

CCCCCCC = 02ED6B0A > CHECK SUM

## 30.通話記錄選擇

索引欄： 無

格式：Ab

Mode : 30

0F

操作方法：①進入【Mode:30】

②選擇要記錄的格式(A 欄)。

③輸入控撥等級(b)欄。

④按【保留】儲存設定。

A = 1~3 > 0 > 無記錄功能(原設值) 1 > 只記錄撥進；2 > 只記錄撥出；3 > 記錄撥進與撥出

b = 0~F > 控撥等級(與 MODE 20 同)

說明：1. A 欄若設定為 2、3，可再輸入 b 欄內容。若 b 欄輸入控撥等級則表示只記錄符合等級的電話(0~9)；若 b 欄設為 F 則表示任何等級電話都記錄

2. 若 A 欄不為 0 且輸出週邊設備故障時(如：計費系統、印表機…)，當記憶空間剩下 100 筆時，在紀錄每一筆資料時會在 console 話機發出警示音來告知使用者記憶空間即將額滿。

## 31.自動抓取操作碼設定

索引欄： 無

格式：AB-CDE-FFF

Mode : 31

00-989-200

操作方法：

①進入【Mode:31】

②選擇要設定的操作碼。

③按【保留】儲存設定。

A = 0~9 > 本主機自動尋線操作碼 (例:撥 0 自動尋線)

B = 0~9 > 本主機連接之 PABX 自動尋線操作碼 (例:PBX 之內線撥 0 自動尋線)

C = 0~9 > 直呼值機台操作碼

D = 0~9 > 功能代碼首碼

E = 0~9 > DISA 撥號找總機操作碼

FFF = 100~999 > 開放簡速撥號表編號



## 32. 值機台

索引欄：AAA

格式：AAA-BBb

AAA = 011~018 -> 第 1 組值機台

021~028 -> 第 2 組值機台

031~038 -> 第 3 組值機台

041~048 -> 第 4 組值機台

註：軟體 960 系列版本，可將第 3、4 組值機台設定為夜間值機台使用(如圖二)。

BBb = 內線實體埠編號(範圍 011~148)

說明：1. 系統的第一支數位話機(內線編號為 011)

為值機台，並會在 LCD 上顯示"Console"字樣。

若要更改成顯示分機號碼，請至模式 28 項的 9.8 開關設定為 #。

2. 當話機撥找總機代碼後，會先找第一個值機台話機；忙線時才會找第二台。

3. 在此模式下所設定的值機台話機，不需系統密碼即可進入模式 90 以後的設定。

索引欄：AAa

格式：AAa-BBb-c-d (d 欄無作用)

AAa = 051~208 > DSS (120 鍵)及 DSS 使用者(數位話機)

051,053,055,057...201,203,205,207 -> 設定 DSS(如圖三)

052,054,056,058...202,204,206,208 -> 和 DSS 搭配的數位話機(如圖三)

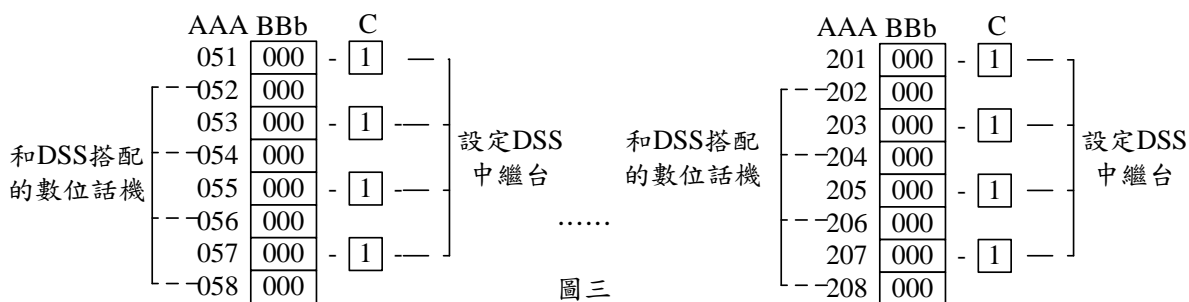
BBb = 內線實體埠編號(範圍 011~148)

c = 1~4 > DSS 群號(CCU3/CCU7 使用)

c = 1~8 > DSS 群號(CCU6 使用)

說明：1. DSS 的 BBb 欄不可填入任一內線卡的第一路(011,021,031 ... xx1)。

2. a 欄中的單數號碼設定 DSS 所在的內線編號(BBb 欄)；雙數號碼則是設定和 DSS 搭配的數位話機所在的內線編號(BBb 欄)，請參考圖 3 的設定方式。



日間值機台				夜間值機台			
AAA	BBb	AAA	BBb	AAA	BBb	AAA	BBb
011	011	021	011	031	011	041	011
012	000	022	000	032	000	042	000
013	000	023	000	033	000	043	000
014	000	024	000	034	000	044	000
015	000	025	000	035	000	045	000
016	000	026	000	036	000	046	000
017	000	027	000	037	000	047	000
018	000	028	000	038	000	048	000

圖一

圖二

索引欄：AAA

格式：AAA-BBb

AAA=211~218 > 監聽 DISA 應答過程的數位話機

BBb = 內線實體埠編號(範圍 011~148)



### 33.單機介面卡檢知轉接閃切時間範圍

索引欄：無

格式：AB

- A = 0~8 > 轉接閃切時間中心值
- B = 0~4 > 轉接閃切時間誤差範圍

說明: 1. 轉接閃切時間中心值:

- 0 -> 70ms
- 1 -> 100ms
- 2 -> 200ms
- 3 -> 300ms
- 4 -> 400ms
- 5 -> 500ms
- 6 -> 600ms
- 7 -> 700ms
- 8 -> 800ms

2. 轉接閃切時間誤差值範圍:

- 0 -> 10 %
- 1 -> 20 %
- 2 -> 30 %
- 3 -> 40 %
- 4 -> 50 %

Mode : 33

10

操作方法：

- ① 進入【Mode:33】
- ② 選擇要設定的格式(A、B)
- ③ 按【保留】儲存設定。

### # 34.全部數位式話機通訊失誤測試 (DIPSWITCH 3 必須 ON)

廠內測試用，正常運作中之系統請勿操作

索引欄：無

格式：A

- A = 0/# > 0 -> 全部數位話機通訊測試, # -> 本話機除外

- 說明: 1. 按 [保留] 開始測試, 每測試 100 次, 改變 LED 的閃爍方式, 同時在 LCD 上顯示該話機的總測試次數及通訊失誤次數。
2. 或再按 [保留] 立即顯示該話機目前的總測試次數及通訊失誤次數, 並連續響鈴。
3. 或再按 [擴音] 立即顯示該話機的分機號碼, 同時停止響鈴。
4. 或按 [重撥] 全部話機同時連續響鈴, 按 [功能] 全部話機同時停止響鈴。

Mode : 34

0



# # 35. DISA 錄音

本系統內建自動總機卡，每片錄音時間可達七分鐘；  
包含 4 路語音，每路可分為九段錄音。

索引欄：A          DIP SWITCH 3

格式：A-B          必須 ON

功能欄位說明：

Mode : 35  
1-4

- A=0 > 表示前 4 路一齊錄相同的語音
- # > 表示後 4 路一齊錄相同的語音
- \* > 表示 8 路一齊錄相同的語音
- A = 1/2/3/4~8 > 表示分別錄製該路的語音
- B = (目前無作用)

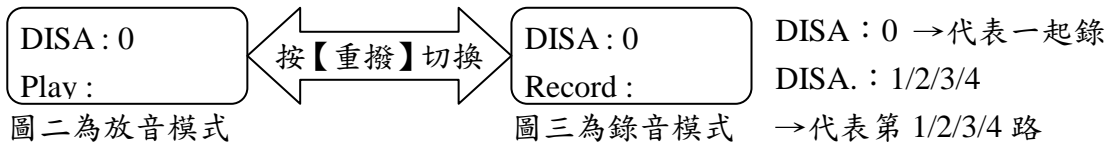
DISA : 0  
Play :

說明：1. 選擇完要錄製的方式後按【保留】聽到“嗶”一聲

表示已經進入錄音模式，畫面變成自動總機編號及放音顯示，如圖一。

圖一

2. 按話機上【重撥】鍵可做放音/錄音模式的切換，如圖二/圖三所示。



3. 按彈性鍵【1~9】代表要錄製的段號【1~9】。

4. 錄音方式：當按下要錄製的段號時，即開始錄音(如圖四)

錄音完畢後按【保留】出現“Pass”，表示錄音完成(圖五)

DISA : 0  
Record : 1

圖四代表錄製第 1 段

DISA : 0  
Record : 1    Pass

圖五代表第 1 段錄製完成

請依照錄音方式的說明，  
依序錄製 1~9 段的宣告。

各段的宣告語錄音方式如下：(請必須依照所指示的方式錄音)

### 第 1 段錄製 "進外線" 的宣告：

<例> 萬國電器公司您好，請直撥分機號碼或撥 9 由總機為您服務。

### 第 2 段錄製 "分機忙線" 的宣告：

<例> 對不起，該分機忙線中，請改撥其它號碼。

### 第 3 段錄製 "分機號碼錯誤" 的宣告：

<例> 對不起，您撥的是空號，請改撥其它分機號碼或撥 9 由總機為您服務。

### 第 4 段錄製 "分機無人應答" 的宣告：

<例> 對不起，該分機無人應答，請改撥其它號碼

### 第 5 段錄製 "電話掛斷" 的宣告：

<例> 對不起，您的電話將被掛斷，請再來電，再見！

### 第 6 段錄製 "等待" 的宣告：

<例> 請稍候。

### 第 7 段錄製 "下班" 的宣告：

<例> 現在是下班時間，請於上班時間再聯絡，謝謝！

### 第 8 段錄製 "午休" 的宣告：

<例> 現在是午休時間，請於上班時間再聯絡，謝謝！  
要使用此段宣告時，請配合模式 18 項的設定。

### 第 9 段錄製 "鬧鈴時間提醒" 的宣告：

<例> 您設定鬧鈴的時間到了。



## 37.內線型式－1

索引欄：AAa

格式：AAa-BCDE-FGHI

表頭欄：

AAa = >內線實體埠編號(範圍 011~148)

\*\*\*：代表系統所有內線；AA\*：代表該卡片的所有內線

AA - >內線卡片編號範圍 01~14；a- >卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明：

B = 0 -> 撥出外線通話長話不警示；# -> 有警示音(時間到的前一分鐘，會有五響警示音)

C = 0 -> 撥出外線通話長話不斷話；# -> 立即斷話

D = 0 -> 鈴音呼叫；# -> 語音呼叫

E = 0 -> 按轉接鍵為保留↘↗；# -> 按##為保留，轉接無效

F = 0 -> 不可監聽別人；# -> 可監聽別人(類比單機不可使用)

G = 0 -> 不可被監聽；# -> 允許被監聽

H = 0 -> 不可被廣播；# -> 允許被廣播(類比單機不可被廣播)

I = 0 -> 單機 TONE 撥號；# -> 單機 PULSE 撥號

說明：1.當內線卡片為類比單機介面卡時，D、E、H、I 欄皆設為 0。

2.承 1，外接語音信箱必須和系統的類比單機介面卡配合；且 D、E、H、I 欄須設為 0。

3.監聽功能必須在數位話機才可使用。並且 F、G 欄皆設為 #。

4.承 3，被監聽在忙線狀態時，數位話機按下會談鍵，即可監聽。

若被監聽的話機是和外線通話，可以監聽雙方；

若被監聽的話機是和內線通話，只能監聽發話方

5.I 欄的設定，類比話機要設為 0，數位話機要設為 #。

Mode:37

011-#0#0-0###

操作方法：

①進入【Mode:37】。

②選擇該內線要設定的功能。

③輸入要更改的數值(0/#)。

④按【保留】儲存設定並自動跳至下一筆資料。

## 38.內線型式－2

索引欄：AAa

格式：AAa-BCDE-FGHI

表頭欄：

AAa = >內線實體埠編號(範圍 011~148)

\*\*\*：代表系統所有內線；AA\*：代表該卡片的所有內線

AA - >內線卡片編號範圍 01~14；a- >卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明：

B = 0/# > 0 -> 外線來話長話不斷話， # -> 立即斷話

C = 0/# > 0 -> 不可廣播別人， # -> 可廣播別人

D = 0/# > 0 -> 不可撥任何外線， # -> 可撥任何外線

E = 0/# > 0 -> 掛斷不保留顯示幕， # -> 暫時保留顯示幕 30 秒(數位話機專用)

F = 0/# > 0 -> 掛下聽筒無轉送功能， # -> 掛下聽筒有轉送功能

G = 0/# > 0 -> 不做金額限撥功能， # -> 有金額限撥功能

H = 0/# > 0 -> 拿起聽筒聽內線撥號音， # -> 拿起聽筒抓外線熱線

I = 0/# > 0 -> 不做詳細通話記錄， # -> 做詳細通話記錄

Mode : 38

011-0##0-000#

操作方法：

①進入【Mode:38】。

②選擇該內線要設定的功能。

③輸入要更改的數值(0/#)。

④按【保留】儲存設定並自動跳至下一筆資料。



說明：1. E 欄為數位話機專用。

2. 和外接語音信箱配合時，F 欄須設為 # 。

3. A 欄為類比話機且 H 欄設為 # 時，若要撥打內線分機，請按【\*+分機號碼】。

A 欄為數位話機且 H 欄設為 # 時，若要撥打內線分機，請按話機的復原鍵。

4. 當內線卡片為類比單機介面卡時，F 欄要設為 # 。

### 39. DISA 軟體開關

Mode : 39

#####

索引欄：無

格式：ABCDEFGH

- A = 0/# > 0 -> 閉鎖第 1 路自動總機, # -> 啟動第 1 路自動總機
- B = 0/# > 0 -> 閉鎖第 2 路自動總機, # -> 啟動第 2 路自動總機
- C = 0/# > 0 -> 閉鎖第 3 路自動總機, # -> 啟動第 3 路自動總機
- D = 0/# > 0 -> 閉鎖第 4 路自動總機, # -> 啟動第 4 路自動總機
- E = 0/# > 0 -> 閉鎖第 5 路自動總機, # -> 啟動第 5 路自動總機
- F = 0/# > 0 -> 閉鎖第 6 路自動總機, # -> 啟動第 6 路自動總機
- G = 0/# > 0 -> 閉鎖第 7 路自動總機, # -> 啟動第 7 路自動總機
- H = 0/# > 0 -> 閉鎖第 8 路自動總機, # -> 啟動第 8 路自動總機

說明：1. 若無安裝自動總機卡，則本模式無效；

若安裝一片則 1~4 路有效；若安裝兩片則 1~8 路全部有效。

2. 自動總機先由第 1 路應答來話，此時再有進線則由 2 路應答。

故障時可將第 1 路閉鎖以確定是否 1 路故障，其餘皆同。

可由 DISA 卡上之 4 個燈號亮滅得知此時為那路自動總機動作中。

### 44. 外線來話振鈴分機組

Mode:44

01-01-011

索引欄：AA BB

格式：AA-BB-CCc

AA = 01~64 > 振鈴分機組之組號

BB = 01~04 > 收容位置

CCc => 內線實體埠編號(範圍 011~148)；000 -> 以下清除

操作方法：

① 進入【Mode:44】

② 至 C 欄設定話機的內線編號。

③ 按【保留】儲存設定並自動跳至下一筆資料。

說明：本系統的外線來話振鈴是以群組為導向；須先把要振鈴的話機規劃在同一組。

1. 此模式除了可以規畫外線來話時所要振鈴的話機外，

另外還可規畫特定外線只給特定分機使用(參考模式 48 專用外線分機設定說明。)

2. 當已規劃好外線來話振鈴的分機(組)後，記得一定要在下一個收容位置的內線編號(CCC 欄)設定為【000】，代表這個群組的結束。

3. 承 2，該組號若還有空閒的收容位置也不能使用，設定無效。

若需設定其他的振鈴分機時，請至下一個振鈴分機(組)設定。

4. 雖然一個振鈴組只能收容 4 部話機；但若相鄰組間沒有清除記號【000】時，則兩組可合併；最多可合併 8 組 (共 32 部話機)。





## 45.日間外線來話振鈴程序迴圈

索引欄：AAa

格式：AAa-B-CCCC

表頭欄：AAa = >外線實體埠編號(範圍 011~014；021~078)

\*\*\*：代表系統所有外線；AA\*：代表該卡片的所有外線

AA - >外線卡片編號範圍 01~07；a- >卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明：

B = 0 / 1 >外線延遲振鈴時間：0→立即；1→延遲 T 秒

CCCC = 01010~33333 >四種振鈴形式組成 5 步驟的振鈴程序迴圈

四種振鈴形式：0 → DISA 應答；1 → 值機台響鈴；

2 → 單一分機響鈴；3 → 全組分機響鈴

說明：1.B 欄的外線延遲振鈴時間在模式 40 的 1077 項設定(原設值為 2 秒)；

為了能確實收到來話號碼的顯示資料，請將此欄設定為 1。

2.當 C 欄為 1 時，值機台振鈴話機請至模式 32 項設定。

3.當 C 欄為 2 時，單一分機響鈴順序設定，在模式 26 的 B 欄設定。

而響鈴的話機順序，決定在模式 44 項的振鈴分機組號中收容位置和內線編號。

4.當 C 欄設定為 2 或 3 時，其話機的規劃在模式 44 設定。

5.要決定該外線來話的振鈴話機(組)，請至模式 46 設定。

Mode:45

011-0-01230

操作方法：

①進入【Mode:45】

②選擇該外線是否需要延遲振鈴(請參考說明 3)

③設定該外線要使用的振鈴形式(參考說明 4~6)

④按【保留】跳至下一筆資料並儲存設定。

## 46.外線日夜間振鈴及規屬總機

索引欄：AAa

格式：AAa-B-CC-DD

表頭欄：AAa = >外線實體埠編號(範圍 011~014；021~078)

\*\*\*：代表系統所有外線；AA\*：代表該卡片的所有外線

AA - >外線卡片編號範圍 01~07；a- >卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明：

B = 1~4 > 外線規屬值機台之組號(對應 MODE32)

CC = 01~64 > 日間振鈴分機組之組號(對應 MODE44)

DD = 01~64 > 夜間振鈴分機組之組號(對應 MODE44)

說明：1. 該分機可設定被代接。

2. 日/夜間每條外線(含專線)對應該組振鈴分機，可單獨振鈴或同時振鈴(需設定)

3. 承 2，CC 欄和 DD 欄必須和模式 44 項配合才有作用。

Mode : 46

011-1-01-01



## 48. 專用外線分機

索引欄 : AAA

格式 : AAA-BB-C-D

表頭欄 : AAa = > 外線實體埠編號(範圍 011~014; 021~078)

\*\*\* : 代表系統所有外線; AA\* : 代表該卡片的所有外線

AA - > 外線卡片編號範圍 01~07; a- > 卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明 : BB = 01~64 > 使用專用外線的分機組之組號(對應 MODE44)

C = 1~5 > 外線被保留音選擇

D = 0~9 > 外線來話振鈴音選擇

說明 : 關於 C、D 欄詳細的設定方法, 請參考附錄 3。

1. 本模式決定該外線要給哪一個話機(組)專用。
2. 專用外線分機組成員, 獨享該外線的發話權, 在模式 44 規劃分機組成員。
3. 本模式須配合模式 49 項的 B、C 欄。
4. 在模式 49 中, 若 B 欄 = # : 本模式分機組成員可用專用外線。
5. 在模式 49 中, 若 C 欄 = # : 本模式分機組成員可抓取一般外線和專用外線。
6. 決定本模式的專用外線話機(組)振鈴可否被代接在模式 02 項 F 欄設定。
7. 在模式 02 中, 若 F 欄 = # : 外線響鈴可被任何分機代接,  
若 F 欄 = 0 : 外線響鈴只能被本分機組成員代接

Mode : 48

011-00-11

操作方法 :

- ① 進入【Mode:48】
- ② B 欄是選擇在模式 44 所設定的組別(01~44)。
- ③ 按【保留】跳至下一筆資料並儲存設定。

## 49. 內線型式一 3

索引欄 : AAa

格式 : AAa-BCDE-FGHI

表頭欄 : AAa = > 內線實體埠編號(範圍 011~148)

\*\*\* : 代表系統所有內線; AA\* : 代表該卡片的所有內線

AA - > 內線卡片編號範圍 01~14; a- > 卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明 : B = 0/# > 0 -> 不是專用外線分機, # -> 是專用外線分機

C = 0/# > 0 -> 限用專用外線, # -> 可用一般外線

D = 0/# > 0 -> 接受自動總機轉接, # -> 拒絕自動總機轉接

E = 0/# > 0 -> 無話中提醒, # -> 話中提醒

F = 0/# > 0 -> 無話中振鈴, # -> 話中振鈴

G = 0/# > 0 -> 不可被忙線插叫, # -> 可被忙線插叫

H = 0/# > 0 -> 忙線不滑線, # -> 忙線滑線

I = 0/# > 0 -> 無拿聽筒代接同群電話, # -> 拿聽筒代接同群電話

說明 : 1.E 欄設定為 # 時, 外線來話(Camp\_on)或是急呼功能,

被叫方話機是以六聲「嘟嘟嘟嘟嘟嘟」的短促音告知。

2.F 欄設定為 # 時, 外線來話(Camp\_on)或是急呼功能, 被叫方話機是振鈴音告知。

3.E、F 欄皆設定, 則兩者聲音並存。

註 : 關於緊急呼叫功能的使用, 請參考話機操作說明中的緊急呼叫功能。

Mode:49

011-0#00-0000

操作方法 :

- ① 進入【Mode:49】。
- ② 選擇要設定的格式(B~I)。
- ③ 輸入要更改的數值(0/#)。
- ④ 按【保留】儲存設定並自動跳至下一筆資料。



4.G 欄設定為#時，主叫方不管被叫方分機是否在忙線狀態，強行插入與被叫方分機通話，並將原本和被叫方通話的那一方，強制保留。

註：關於強行插入呼叫的使用方式，請參考話機操作說明中的強行插入呼叫功能。

5.H 欄決定話機是否要滑線功能，然後配合模式 64 項設定忙線滑線群。

步驟如下：①先決定話機是否要開啟忙線滑線功能②規畫話機所屬滑線群。

## 50.內線型式－4

索引欄：AAa

格式：AAa-BCDE-FGHI

表頭欄：AAa =>內線實體埠編號(範圍 011~148)

\*\*\*：代表系統所有內線；AA\*：代表該卡片的所有內線  
AA ->內線卡片編號範圍 01~14；a- >卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明：	B = 0/#	> 0 ->	閉鎖系統簡速撥號,	# ->	開放系統簡速撥號
	C = 0/#	> 0 ->	非語音信箱話機,	# ->	語音信箱話機
	D = 0/#	> 0 ->	不可忙線插叫,	# ->	可忙線插叫
	E = 0/#	> 0 ->	無留言提醒音樂,	# ->	有留言提醒音樂
	F = 0/#	> 0 ->	無留言回鈴提醒,	# ->	有留言回鈴提醒
	G = 0/#	> 0 ->	數位話機免持聽筒與外線通話, 只能受話	# ->	數位話機免持聽筒與外線通話, 可以送受話
	H = 0/#	> 0 ->	外線首次無話中提醒,	# ->	外線首次話中提醒
	I = 0/#	> 0 ->	分機未上鎖,	# ->	分機上鎖

說明：1.當分機上鎖後遺忘了密碼，可在該分機的內線編號 I 欄設為 0，將分機解鎖後，再回到該欄將它設為#，該分機又可做分機上鎖功能。但分機的解鎖密碼須再重新設定。

2.配合 (VM)或 VOIP 時，C 欄設為#；數位話機才可對單機送 DTMF 碼。

3.若數位話機需要使用免持聽筒外線對講時，G 欄需設為#。

(同時話機上的麥克鍵須紅燈恆亮)

Mode : 50  
011-0000-0000

操作方法：

- ①進入【Mode:50】。
- ②選擇要設定的格式(B~I)。
- ③輸入要更改的數值(0/#)。
- ④按【保留】儲存設定並自動跳至下一筆資料。

## 53.夜間外線來話振鈴程序迴圈

索引欄：AAa

格式：AAa-B-CCCC

表頭欄：

AAa =>外線實體埠編號(範圍 011~014；021~078)

\*\*\*：代表系統所有外線；AA\*：代表該卡片的所有外線  
AA ->外線卡片編號範圍 01~07；a- >卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明：

B = 0 / 1 >外線延遲振鈴時間：0->立即；1->延遲 T 秒

CCCC = 01010~33333 >四種振鈴形式組成 5 步驟的振鈴程序迴圈

四種振鈴形式：0 -> DISA 應答；1 -> 值機台響鈴；  
2 -> 單一分機響鈴；3 -> 全組分機響鈴

Mode:53  
011-0-01230

操作方法：

- ①進入【Mode:53】
- ②選擇該外線是否需要延遲振鈴(請參考說明 3)
- ③設定該外線要使用的振鈴形式(參考說明 4~6)
- ④按【保留】跳至下一筆資料並儲存設定。

說明：請參考模式 45 項說明。



## 55.分機代接群

索引欄 : AAa

格式 : AAa-BB

表頭欄 :

AAa =>內線實體埠編號(範圍 011~148)

\*\*\* : 代表系統所有內線; AA\* : 代表該卡片的所有內線

AA - >內線卡片編號範圍 01~14; a- >卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明: BB = 01~32 > 代接群群號

說明: 分機代接群最多可分為 32 群, 可指定代接群代接(\* 1~\* 8);

但超過第 8 群以後的代接群, 只能按【\*\*】來做為代接同群電話。

Mode : 55  
011 - 01

操作方法: ①進入【Mode:55】。

②規畫話機的代接群(BB 欄)。

③按【保留】跳至下一筆資料並儲存設定。

## 56.分機彈性鍵群

索引欄 : AAa

格式 : AAa-BB

表頭欄 :

AAa =>內線實體埠編號(範圍 011~148)

\*\*\* : 代表系統所有內線; AA\* : 代表該卡片的所有內線

AA - >內線卡片編號範圍 01~14; a- >卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明: BB = 01~08 > 彈性鍵群群號註: DM960 系列可支援 16 群。

說明: BB 欄對應模式 03 項 A 欄, 要規畫彈性鍵的功能在 MODE 03 項做設定。

Mode : 56  
011 - 01

操作方法: ①進入【Mode:56】。

②規畫話機的彈性鍵群(BB 欄)。

③按【保留】跳至下一筆資料並儲存設定。

## 57.分機使用外線群

索引欄 : AAa

格式 : AAa-BB

表頭欄 :

AAa =>內線實體埠編號(範圍 011~148)

\*\*\* : 代表系統所有內線; AA\* : 代表該卡片的所有內線

AA - >內線卡片編號範圍 01~14; a- >卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明: BB = 01~16 註: 軟體 DM960 系列可支援 64 群

說明: 1.BB 欄的外線群對應 MODE 05 項 A 欄, 要規畫外線群的外線在 MODE 05 做設定。

2.分機自動尋找該群外線的操作碼, 可至模式 31 項 A 欄設定。

Mode : 57  
011 - 01

操作方法: ①進入【Mode:57】。

②規畫話機的使用的外線群(BB 欄)。

③按【保留】跳至下一筆資料並儲存設定。



## 58 內線型式—5

索引欄：AAa

格式：AAa-BCDE-FGHI

表頭欄：

AAa =>內線實體埠編號(範圍 011~148)

\*\*\*：代表系統所有內線；AA\*：代表該卡片的所有內線

AA ->內線卡片編號範圍 01~14；a- >卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明：

B = 0 / # > 0：禁止呼叫其他分機，#：可呼叫其他分機

C = 0 / # > #：拿聽筒呼叫設定 '842 分機#' 的分機

D = 0 / # > #：本內線為 DECT 手機

E = 0 / # > #：外線來話直撥分機忙線時,自動進入振鈴程序

F = 0 / # > 0：數位話機為正常狀態 #：數位話機有接單機轉換盒

G = 0 / # > 0->話機為一般單機；#->話機為 FXO

H = 0 / # > 無人應答時否留 CALL ID 號碼->0：不要；#：要

I = 0 / # > 轉接無人應答時要不要做 CALL ID 記錄->0：不要；#：要

說明：1. F 欄在數位埠有接單機轉換盒時要做設定。

2. H 欄是依據全組分機響鈴、單一分機響鈴、值機台響鈴無人應答時，話機是否需要做號碼留存紀錄。

3. I 欄是依據接聽外線後轉接至分機，該分機無人應答時是否需要做號碼留存紀錄。

4. 使用話機一拿起聽筒撥至指定分機功能時；本模式 C 欄設為#、

然後話機必須設定【8 4 2】【分機號碼(撥至指定的分機)】【#】使用。

5. G 欄的設定的時機為：當 AET 卡埠上有接 FXO 的 VOIP 時，必須將此欄設為#。

操作方法：

①進入【Mode:50】。

②選擇要設定的格式(B~I)。

③輸入要更改的數值(0/#)。

④按【保留】儲存設定並自動跳至下一筆資料。

Mode : 58

011-0000-0000

## 59.分機使用經濟路由(ARS)功能

索引欄：AAa

格式：AAa-B

表頭欄：

AAa = >內線實體埠編號(範圍 011~148)

\*\*\*：代表系統所有內線；AA\*：代表該卡片的所有內線

AA ->內線卡片編號範圍 01~14；a- >卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明：

B=1~4 使用 ARS 首 6 碼表 1~4；若 B=0 全部分機不具有經濟路由(ARS)功能

操作方法：①進入【Mode:59】。

②規畫話機的使用的外線群(BB 欄)。

③按【保留】儲存並跳至下一筆資料設定。

Mode : 59

011-0



## 60. 設定 ARS 的類別

Mode : 60  
A-BB-CC-DDDDDD

- 操作方法：①進入【Mode:60】。  
②決定要使用的 ARS 表(A 欄)。  
③定義該組的類別  
④設定該組的號碼  
⑤按【保留】儲存並跳至下一筆資料。

索引欄：A

格式：A-BB-CC-DDDDDD

A=ARS 表 1~4 (對應模式 59 項 B 欄)

BB=01~96 96 組首 6 碼

CC=首 6 碼類別(最多可編 64 個類別)(與模式 61 項 CC 欄對應)

DDDDDD=首 6 碼，可以為\*，表示任意，若不足 6 碼，輸入#表示結束

說明：CC 欄的類別是把使用同一個業者或國家撥出的電話號碼放在同一類：

例如：01 類的號碼配合中華電信，02 類的號碼配合節費業者。

(1)1-01-01-0933\* → 表 1 的第 1 組為 0933 開頭後的號碼屬於 01 類

(2)1-02-01-02\* → 表 1 的第 2 組為 02 開頭後的號碼屬於 01 類

(3)1-03-02-00286\* → 表 2 的第 3 組為 00286 開頭後的號碼屬於 02 類

## 61. 設定路由時序

索引欄：A

格式：A-BBBB-CC-D-EE

A=時段 1~8

BBBB=0000~2359 表示各時段的開始時刻

CC=首 6 碼類別 01~64(對應模式 60 項 CC 欄)

D=首 6 碼類別在各時段的優先順序 1~4

(也就是說一個類別可以搭配 4 個不同時段的路由來撥出)

EE=路由 01~64 (對應模式 62 項 AA 欄)

說明：在該此段撥出的電話號碼要使用的經濟外線(路由)。

(1)1-0000-01-1-01 時段 1 從 00:00 開始，01 類第 1 優先路由 01

(2)1-0000-01-2-02 時段 1 的第 1 優先路由滿線時，再使用第 2 優先路由。

(3)1-0000-02-1-02 時段 1 從 00:00 開始，02 類第 1 優先路由 02

Mode : 61  
1-0000-01-1-01

- 操作方法：①進入【Mode:61】。  
②決定使用的時段(A 欄)。  
③設定該時段的時刻(B 欄)  
④設定這個時段使用的類別(C 欄)  
⑤設定該類別使用的路由及順序(D、E)。  
⑥按【保留】儲存並跳至下一筆資料。

## 62. 設定路由使用的外線群

索引：AA

格式：AA-BB

AA=路由 01~64(對應模式 61 項 EE 欄)

BB=使用外線群 01~16(對應模式 05 項 AA 欄)註：軟體 DM960 系列可支援 64 群外線群。

說明：路由是指配合的外線(如 VOIP、節費業者、或者是三大固網業者的外線)

例如：路由 01 的外線為中華電信所有，路由 02 的外線為節費業者所有。

(1)01-08 路由 01 在模式 05 定義所使用的外線群為 08 群

(2)02-10 路由 02 在模式 05 定義所使用的外線群為 10 群

Mode : 62  
01-01

- 操作方法：①進入【Mode:62】。  
②決定路由使用的外線(群)。  
③按【保留】儲存並跳至下一筆資料。



## 63.分機廣播群

索引欄：AAa

格式：AAa-BB

表頭欄：

AAa =>內線實體埠編號(範圍 011~148)

\*\*\*：代表系統所有內線；AA\*：代表該卡片的所有內線

AA ->內線卡片編號範圍 01~14；a- >卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明：BB = 01~08 > 廣播群號

說明：1.單機只能廣播其他分機，但不可被廣播。

2.關於廣播使用方式，請看話機操作說明廣播的使用。

3.內線群呼功能：請參考模式 28 項 11.4 開關說明。

Mode：63

011-01

操作方法：①進入【Mode:63】。

②規畫話機的使用的廣播群(BB 欄)。

③按【保留】跳至下一筆資料並儲存設定。

## 64.分機滑線群

索引欄：AAa

格式：AAa-BB

表頭欄：AAa =>內線實體埠編號(範圍 011~148)

\*\*\*：代表系統所有內線；AA\*：代表該卡片的所有內線

AA ->內線卡片編號範圍 01~14；a- >卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明：BB = 00~32 > 滑線群號

說明：使用此功能時，本身話機要先在 MODE 49 項 H 欄設成#。

Mode:64

011-01

操作方法：①進入【Mode:64】。

②規畫話機的使用的滑線群(BB 欄)。

③按【保留】跳至下一筆資料並儲存設定。

## 65.外線送話音量

索引欄：AAa

格式：AAa-BB

表頭欄：AAa =>外線實體埠編號(範圍 011~014；021~078)

\*\*\*：代表系統所有外線；AA\*：代表該卡片的所有外線

AA ->外線卡片編號範圍 01~07；a- >第一張卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄說明：BB = 01~16 > 外線送話音量等級

Mode：65

011-07

## 66.外線受話音量

索引欄：AAa

格式：AAa-BB

表頭欄：AAa =>外線實體埠編號(範圍 011~014；021~078)

\*\*\*：代表系統所有外線；AA\*：代表該卡片的所有外線

AA ->外線卡片編號範圍 01~07；a- >第一張卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄說明：BB = 01~16 > 外線受話音量等級

Mode：66

011-04



## 67.單機送話音量

索引欄：AAa

格式：AAa-BB

表頭欄：AAa =>內線實體埠編號(範圍 021~148)

\*\*\*：代表系統所有內線；AA\*：代表該卡片的所有內線  
AA ->內線卡片編號範圍 02~14；a- >卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明：BB =01~16 > 內線受話音量等級

Mode：67

011-04

## 68.單機受話音量

索引欄：AAa

格式：AAa-BB

表頭欄：AAa =>內線實體埠編號(範圍 021~148)

\*\*\*：代表系統所有內線；AA\*：代表該卡片的所有內線  
AA ->內線卡片編號範圍 02~14；a- >卡片上的埠號範圍 1~8

功能欄位說明：

BB =01~16 > 內線送話音量等級

Mode：68

011-07

## 69.設定路由加減碼

索引：AA

格式：AA-B-CCCCCCCCCCCC

AA=路由 01~64(對應模式 62 項 AA 欄)

B=減碼 0~9

CCCCCCCCCCCC= 加 0~11 碼，若不足 11 碼，輸入#表示結束

說明：1. 01-3-009 路由 01 撥出減前 3 碼加 009

2. 03-0-1809 路由 03 撥出不減碼加 1089

3. 04-4-1805 路由 04 撥出減前 4 碼加 1805

Mode：69

01-0-CCCCCCCCCCCC

操作方法：

- ①進入【Mode:69】
- ②針對路由設定減碼(B 欄)；
- ③設定號碼(C 欄)
- ④按【保留】跳至下一筆資料並儲存設定。

## 70.主管／秘書分機

索引欄：AAa

格式：AAa-BBb

AAa =>主管分機內線實體埠編號(範圍 011~148)

BBb =>秘書分機內線實體埠編號(範圍 011~148)

說明：

1. 秘書分機可服務多部主管分機
2. 主管分機和秘書分機會同時振鈴(語音呼叫則不會)
3. 目前只有 DM960 版具有此功能
4. MCU 卡不支援此功能

Mode:70

011-000

操作方法：

- ①進入【Mode:70】
- ②設定秘書分機(BBB 欄)；
- ③按【保留】跳至下一筆資料並儲存設定。





## 90.通話記錄資料選項列印 (系統值機台功能)

索引欄： 無

格式： A-BBbb

功能欄位說明：

Mode:90

3-

操作方法：進入系統設定模式後，  
輸入【90】進入此模式設定。

- A = 0 > 立即停止列印  
 1 > 一分機資料彙整送出資料，然後進入自動模式  
 2 > 全部分機資料以分機彙整送出資料，然後進入自動模式  
 3 > 自動模式，任一分機資料滿6筆以上時，自動送出資料  
 9 > 印流水帳

BBbbbb = 1~799999 > 分機號碼，或群號

說明：1.系統值機台不須輸入密碼即可使用本功能，其他話機進入設定模式亦可使用。

2. 若 A 欄 = 1, BBbbbb 欄必須為分機號碼.

3. 若 A 欄 = 2, BBbbbb 欄必須為 \*\*.

4. 若 A 欄 = 3, B 欄不必填.

5. 若要從串列埠輸出，需在值機台話機輸入 8 7 7 1 #, 停止輸出為 8 7 7 0 #

★決定通話紀錄選擇輸出在模式 30 項 A 欄設定

註：若系統值機台 LCD 顯示”SMDR Buffer!”時，表示系統內的記憶資料已經用滿，必須將通話資料紀錄輸出至印表機或其它記帳設備。

## 91.通話記錄資料刪除 (系統值機台功能)

索引欄： 無

格式： ABBbb

功能欄位說明：

Mode:91

0-

操作方法：進入系統設定  
模式後，輸入【91】進入  
此模式設定。

- A = 0 > 立即停止列印  
 1 > 刪除一分機資料  
 2 > 刪除全部分機資料，釋放全部記憶空間

BBbbbb = 1~799999 > 分機號碼

說明: 1.系統值機台不須密碼即可使用本功能，其他話機進入設定模式亦可使用。

2. 若 A 欄 = 1, BBbbbb 欄必須為分機號碼.

3. 若 A 欄 = 2, BBbbbb 欄必須為 \*\*

## 92.以分機號碼查詢內線編號 (系統值機台功能)

索引欄： AAaaaa

格式： AAaaaa-BBB

AAaaaa = 10~799999 > 分機號碼

BBb =>內線實體埠編號(範圍 011~148)

Mode:92

11-----011

說明 1.系統值機台不須密碼即可使用本功能，其他話機進入設定模式亦可使用。



2. 已知某分機的分機號碼，欲查詢該分機所在的內線實體埠編號及埠號，可在 AAaaaa 欄鍵入分機號碼，再按 [彈性鍵 12] 尋找內線實體埠編號；當 LCD 螢幕刷新一次，出現在 BB 欄的資料就是該分機的內線實體埠編號。

- ★ 1. 話機上所看到的分機號碼是以模式 04 的 CCcccc 欄為主。
- ★ 2. 承 1，話機的分機號碼長度在模式 01 項設定。

## 93. 值機台設定分機鬧鈴(Morning Call)(系統值機台功能)

索引欄 : AAaaaaa

格式 : AAaaaa-BBCC-DDDD

AAaaaa = 10~799999 > 分機號碼

Mode:93

11-----\*\*\*-0000

功能欄位說明：

BB = 00~23 > 鬧鈴時刻 (時時)

CC = 00~59 > 鬧鈴時刻 (分分)

DDDD = 0000~6553 > 預付電話費用(元)註：已無此功能。

說明: 1. 系統值機台不須密碼即可使用本功能，其他話機進入設定模式亦可使用。

2. 將 Morning Call 時刻設定為 0000~2359 之外的時刻即可取消 Morning Call

3. Morning Call 鬧鈴時刻到達後，原先設定的時刻自動增加 30 小時。

4. 金額限撥版本可預付電話費用，DDDD 欄設為 0000 時，分機等級降至最低。

## 94. 個人帳號使用外線群組與長控等級設定 (系統值機台功能)

索引欄 : AAa

格式 : AAa-BB-CC-D-EEE

AAa = 00~999 > 帳號(特權碼)

BB = 01~16 > 可使用外線群組號(軟體 DM960 系列可支援到 64 群)

CC = 01~08 > 分機可廣播群組號

D = 0~9,A > 使用外線等級(對應模式 20),A 表示禁止使用

EEe = 內線實體埠編號，若是 000 則表示可在任何分機使用此帳號

Mode:94

000\_01-01-A-000

說明: 1. 系統值機台不須進入設定模式即可使用本功能，其他話機進入設定模式亦可使用。

2. 將 D 欄使用外線等級設為 A 時，則表示該帳號為空帳號(無人使用的帳號)

3. 帳號長度可在 MODE 01 B 欄設定。如果長度為 2 碼；

則帳號只能使用 00~99 共 100 組帳號。

4. 如欲取消該帳號，只須將 D 欄使用外線等級設為 A，該帳號便被清除為空帳號。

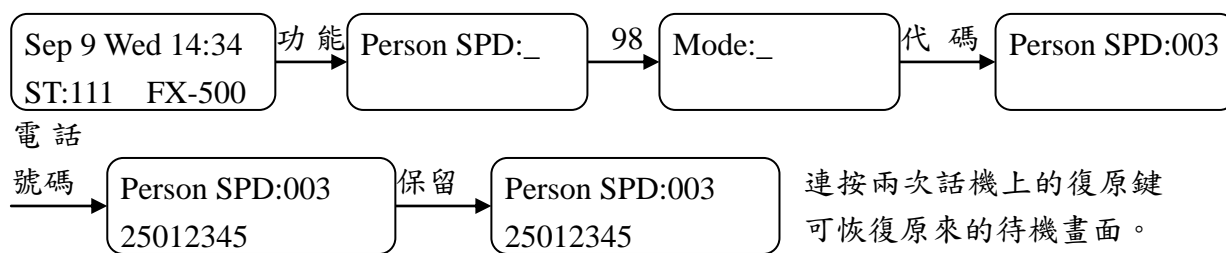
當要開放一新帳號時，請先確定該帳號是否已有人使用。

5. CC 欄設定該組帳號只能在同一個廣播群組使用；設定 00 則取消這項限制。

6. EEe 的設定，是限制該組的帳號只能在設定的分機使用。

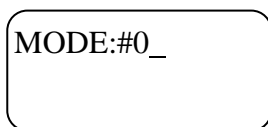


## 98.個人簡速撥號 操作方法：進入系統設定模式後，輸入【98】進入此模式設定。

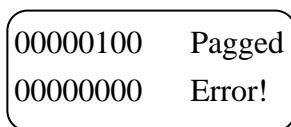


- 說明：
- 1.個人簡速撥號共有 10 組，代碼 00 至代碼 09，可儲存 10 組 32 碼電話號碼。
  - 2.儲存個人簡速撥號，只需按①【功能】鍵；②數字 9 8 即可進入儲存模式，若已經進入系統設定時，必須先退出系統設定然後再進入模式 98 設定
  - 3.想清除已儲存的電話號碼：在顯示出原儲存電話號碼的畫面，當時游標在第一個電話號碼的位置，按【保留】，即可將整組電話號碼清除然後重新設定號碼。
  - 4.若需要等待撥號字元(PAUSE)，請在設定狀態中按彈性鍵 11，LCD 上會出現”-”字樣。  
註：設定一個”-”，等待時間為 3 秒，可至模式 51 的 053 項做更改。

## # 0.話機線路測試(僅用於數位話機)



圖一



圖二

操作方法：進入系統設定模式後，輸入【# 0】進入此模式設定。(如圖一)

當資料每 RUN 100 筆時，LCD 上便會顯示出錯誤訊息(如圖二)。

註：此功能多用於查修線路是否被干擾的很嚴重。一般來說讓它跑個 5~6 千次，若有出現 100 次以上的 Error 的話，可能就要查修線路是否有受潮、接錯對線或其它原因造成的問題。

## # 40.檢視系統設定資料記憶體內容

編號欄：AAAA

格式：BBBB-CC-DD-EE-FF

AAAA > 系統設定資料編號 0000~1084

BBBB > 記憶體位址索引

CC > 記憶體位址的記憶體內容

DD > 記憶體位址 + 1 的記憶體內容

EE > 記憶體位址 + 2 的記憶體內容

FF > 記憶體位址 + 3 的記憶體內容

Mode : 40

>1060

000-00-00-0A-02

說明：1. 高等級設定，DIPSWITCH 3 必須 ON 才能修改，否則只能檢視

2. 按 0~9，顯示 0~9

3. 按 [彈性鍵 5~10] 顯示 A~F.

4. 關於此模式的內容請參考模式 40 系統參數內容.



## Mode 40 系統參數內容(系統管理人參考)

參數名稱	設定編號	說明
振鈴程序變換上限	1 0 5 6	初設值 6 次, DISA 轉接後, 經 6 個程序強制回 DISA
掛斷外線重置秒數	1 0 5 5	初設值 0 ~ 1 秒, 外線掛斷 1 秒後, 才能被尋獲
外線通話長話時間	1 0 0 9	限制系統的通話時間。時間到時會送出警示音或強制拆線 (配合模式 37 項 B、C 欄)。初設值 5 分鐘, 最長 1 小時。
撥號音遲來秒數	1 0 1 0	初設值 2 ~ 3 秒, 3 秒內無撥號音, 做故障標記
撥號暫停秒數	1 0 1 1	初設值 2 ~ 3 秒, 外線撥號按 [ 留言 ], 暫停 3 秒
通話記錄起算秒數	1 0 1 2	初設值 7 秒, 通過控撥檢查後 7 秒, 開始通話計時
自動重撥間隔秒數	1 0 1 3	初設值 6 秒, 自動重撥掛斷後, 等 6 秒再尋線
自動重撥重尋間隔	1 0 1 4	初設值 2 0 秒, 自動重撥尋線失敗, 等 2 0 秒再尋線
自動重撥次數	1 0 1 5	初設值 2 次, 自動重撥 2 次
首次保留回叫秒數	1 0 1 6	初設值 6 0 秒, 保留外線 6 0 秒回鈴或提醒保留者
間隔保留回叫秒數	1 0 1 7	初設值 6 0 秒, 首次提醒後, 每隔 6 0 秒再提醒, 或回鈴後, 隔 6 0 秒未接聽, 回鈴值機台
無人應答等待秒數	1 0 1 8	初設值 2 0 秒, 轉接 2 0 秒仍未接聽, 回鈴保留者
保留回叫次數	1 0 1 9	初設值 5 次, 提醒 5 次, 保留者仍忙, 回鈴值機台
複頻代撥持續時間	1 0 2 0	初設值 4, $4 * 2 0 \text{ m s} = 8 0 \text{ m s}$
每週期處理次數	1 0 2 1	初設值 4 次, 每 2 0 m s 處理 4 個埠的輸入碼
外線抓取操作碼	1 0 5 2	初設值 0, 撥 0 自動尋找本群分機可用外線
PBX 外線抓取碼	1 0 3 1	初設值 0, 撥 0 抓取 PBX 外線後, 暫停 3 秒再撥號
外線閃切時間命令	1 0 3 2	初設值 4 2 H, 6 0 0 m s
外線脈衝形式命令	1 0 3 3	初設值 5 0 H, 1 0 p p s, M/B = 3 3 / 6 6
偵測閃切中心值命令	1 0 3 4	初設值 F 1 H, 閃切中心值 6 0 0 m s
偵測閃切偏差量命令	1 0 3 5	初設值 F 9 H, 閃切偏差量 1 0 %
通話記錄命令	1 0 3 7	初設值 2, 全部撥出都要記錄
通話記錄等級	1 0 3 8	初設值 3, 撥出國內長途等級以上電話才需要記錄
呼叫值機台操作碼	1 0 5 4	初設值 9
分機功能操作首碼	1 0 5 3	初設值 8
經 DISA 進入下一個振鈴程序操作碼	1 0 3 9	初設值 9, 撥 9 進入下一個振鈴程序
8 路 DISA 放音命令	0 0 4 5	初設值 8 5 H, 每秒 3 2 K b p s 取樣速率
複頻代撥器開關	1 0 4 2	初設值 0 0 0 0 0 0 1 B, 只開放撥號埠 0
8 路 DISA 開關	1 0 4 3	初設值 1 1 1 1 1 1 1 B, 開放 8 路 DISA
通話金額加收倍率	1 0 4 4	初設值 1 0 1.0 倍: 無加收, 最多至 2.0 倍
忙音週期形式表	1 0 4 5	初設值 1 3, 1 2, 1 3, 1 2 再乘以 4 0 m s 0.5 2 秒, 0.4 8 秒, 0.5 2 秒, 0.4 8 秒



回鈴音週期形式表 1 0 4 7 初設值 2 5, 5 0, 2 5, 5 0 再乘以 4 0 m s  
1 秒, 2 秒, 1 秒, 2 秒

系統專用外線方向群 0 0 4 4 0 0 0 0 - 0 0 - 0 0 - 0 0 - 0 0  
設定解說：A A A A - B B - C C - D D - E E

A A A A 欄：軟體位址內容，四個位元一組

B B、D D 欄：對應模式 05 項 AA 欄(在這裡要設為十六進制。如 10→0A、16→10)

C C、E E 欄：專用外線群所代表專線性質功能。共有下列七種代表方式。

- 專線性質為 0 0 時→代表本機櫃分機。
- 專線性質為 0 1 時→代表外部分機直撥專線。
- 專線性質為 0 2 時→代表本機櫃 EM4W 專線。
- 專線性質為 0 3 時→代表外部 EM4W 專線。
- 專線性質為 0 4 時→代表本機櫃 ATC 專線。
- 專線性質為 0 5 時→代表外部 ATC 專線。
- 專線性質為 0 6 時→代表模式 27 之分機代表號。

設定方式請參考下表，每個位址有四個位元，兩個位元一組。

位址 內容	對應模式 05 項 AA 欄 (註：16 進制顯示)	專線 性質	對應模式 05 項 AA 欄 (註：16 進制顯示)	專線 性質
A A A A	-	B B	-	C C - D D - E E

	按數字鍵 <sup>0</sup> 的外線群和專線性質		按數字鍵 <sup>1</sup> 的外線群和專線性質	
0 0 0 0	-	0 0	-	0 0
0 0 0 4	-	0 0	-	0 0
0 0 0 8	-	0 0	-	0 0
0 0 0 C	-	0 0	-	0 0
0 0 1 0	-	0 0	-	0 0

※已被設定的字頭碼不得在做其他功能使用。

系統設定密碼	0 0 4 6	初設值 1, 1, 1, 1, 1, 1	6 數字
超越控撥密碼	0 0 4 7	初設值 1, 1, 1, 1, 1, 1	6 數字
超越控撥分機時槽	1 0 5 9	初設值 1, 1, 1, 1, 1, 1	6 數字
值機台功能密碼	0 0 4 8	初設值 1, 1, 1, 1, 1, 1	6 數字
DISA 功能密碼	0 0 4 9	初設值 1, 1, 1, 1, 1, 1	6 數字
MODEM 包率設定	1 0 5 7	初設值	0 2 H
SMDR 包率設定	1 0 5 8	初設值	0 1 H

00H	01H	02H	03H	04H	05H	06H	07H
2400	9600	14400	19200	28800	37600	57600	11520



							0
--	--	--	--	--	--	--	---

國際電話等級	1 0 7 0	初設值	0 2 H
市內電話等級	1 0 7 1	初設值	0 5 H
特別電話等級	1 0 8 0	初設值	0 4 H
值機台回鈴時間	1 0 0 5	初設值	E 0 H
保留停放時間	1 0 0 7	初設值	B 4 H
外線跟隨外線時間	1 0 0 8	初設值	B 4 H
外線延遲振鈴時間	1 0 7 7	初設值	0 1 H
外線振鈴切換時間	1 0 7 8	初設值	1 4 H
無人應答跟隨時間	1 0 7 9	初設值	1 4 H
語音代撥延遲時間	1 0 8 2	初設值	0 1 H
總機保留外線時間	1 0 8 4	初設值	1 E H
振鈴關閉延遲時間	1 0 4 8	模式 4 5 的 B = 1 時的 T 秒在此設定	
一次鬧鈴時間表	0 0 5 5	分機按 8 5 0 存放的時間	
永久鬧鈴時間表	0 0 5 6	分機按 8 5 1 存放的時間	
分機離位訊息表	0 0 6 2	分機按 8 6 6 存放的訊息代碼	
外線留言索引表	0 0 5 0	外線來話經 DISA 留訊息給數位話機的記錄索引	
外線留言日期	0 0 5 1	外線來話經 DISA 留訊息給數位話機的記錄日期	
外線留言時刻	0 0 5 2	外線來話經 DISA 留訊息給數位話機的記錄時刻	
外線留言內容	0 0 5 3	外線來話經 DISA 留訊息給數位話機的記錄內容	
最後外線留言索引	1 0 5 1	外線來話經 DISA 留訊息給數位話機的記錄索引	
內線分機上鎖密碼	0 0 6 1		

MODEM 埠 BAUD RATE 0 0 6 5

00H	01H	02H	03H	04H	05H	06H	07H
2400	9600	14400	19200	28800	37600	57600	115200

帳號密碼表	0 0 7 5	
卡片型態表破壞記錄	0 0 1 0	專供維修人員查閱
裝機後正常工作分鐘	1 0 5 0	專供維修人員查閱
系統跳機次數	1 0 6 0	專供維修人員查閱
系統工作佔用時基最大次數	1 0 6 1	專供維修人員查閱
系統工作佔用時基最大次數之項目	1 0 6 2	專供維修人員查閱
系統維護佔用時基最大次數	1 0 6 3	專供維修人員查閱
系統維護佔用時基最大次數之項目	1 0 6 4	專供維修人員查閱
記錄卡片型態錯誤索引	1 0 8 1	專供維修人員查閱



## 附錄 1：外線音量調整(I)

適用對象：類比外線卡(不含來電顯示功能)

當量測試值 線路線徑:0.5mm,饋電:DC48V				
線路長	Mode65	Mode66	局線短路電流	備註
0KM	7	4	118.5mA	ATC 側音位置 1
1KM	7	4	82.1mA	ATC 側音位置 1
2KM	7	4	63Ma	ATC 側音位置 4
3KM	7	4	51Ma	ATC 側音位置 4
3KM	13	10	51Ma	ATC 側音位置 1
4KM	13	10	43Ma	ATC 側音位置 1
5KM	13	10	37Ma	ATC 側音位置 1
3KM	10	7	51mA	ATC 側音位置 1
4KM	10	7	43mA	ATC 側音位置 1
5KM	10	7	37mA	ATC 側音位置 1
3KM	10	4	51mA	ATC 側音位置 4
4KM	10	4	43mA	ATC 側音位置 4
5KM	10	4	37mA	ATC 側音位置 4
6KM	10	4	32.6mA	ATC 側音位置 4
7KM	10	4	29mA	ATC 側音位置 1
8KM	13	7	26.7mA	ATC 側音位置 1

當量測試值 線路線徑:0.5mm,饋電:DC48V				
	Mode65	Mode66	局線短路電流	備註
0KM	7	4	118.5mA	ATC 側音位置 1
1KM	7	4	69.9mA	ATC 側音位置 1
2KM	7	4	49.8mA	ATC 側音位置 4
3KM	7	4	38.5mA	ATC 側音位置 1
3KM	13	10	38.5mA	ATC 側音位置 1
4KM	13	10	31.3mA	ATC 側音位置 1
5KM	13	10	26.4mA	ATC 側音位置 1
3KM	10	7	38.5mA	ATC 側音位置 4
4KM	10	7	31.3mA	ATC 側音位置 4
5KM	10	7	26.4mA	ATC 側音位置 4
3KM	10	4	38.5mA	ATC 側音位置 1



當量測試值		線路線徑:0.5mm,饋電:DC48V		
4KM	10	4	31.3mA	ATC 側音位置 1
5KM	10	4	26.4mA	ATC 側音位置 1
6KM	13	7	22.9Ma	ATC 側音位置 4
7KM	13	7	20.2Ma	ATC 側音位置 1
7.5KM	15	10	19.1Ma	ATC 側音位置 1

註：側音位置指的是 ATC 卡上 1km/4km 的位置。

## 關於外線音量調整( II )

適用對象：內建來電顯示功能外線卡

當量測試值		線路線徑:0.5mm,饋電:DC48V		
線路長：L(KM)	外線模式調整		電流 Is	
	M65	M66	Ma	
0	10	04	117.3	
0.5	10	04	86.9	
1	10	04	69.4	
1.5	10	04	57.2	
2	10	04	48.8	
2.5	10	04	42.6	
3	13	07	37.8	
3.5	13	07	34.0	
4	13	07	30.9	
4.5	13	07	28.3	
5	13	10	26.1	
5.5	14	10	24.2	
6	14	10	22.6	
6.5	15	12	21.1	
7	15	12	19.9	
7.5	16	12	18.8	
8	16	12	17.8	

關於短路電流的測量方法：

- 請將三用電表調整至電流檔、200mA 測量。  
紅棒接(A)；黑棒接地
- 直接在外線進線的 CO 端子間測量其短路電流，量出數值後，再對應上方的表格，進入系統設定模式來調整。
- 承 2，若覺得系統原設值的送受話太小聲而要調整時，最好是先用電表量出短路電流在來做調整會比較精確。





## 附錄 2：TONE-CHIP 主機板的話機振鈴和保留音樂選擇方式

### 內/外線振鈴選擇、被保留音樂選擇方式設定

內線振鈴選擇方式：只有**數位話機**能使用；且必須在本身話機振鈴中時設定。

(振鈴中)按數字鍵 1~4：有四種和絃音可選擇。

(振鈴中)按數字鍵 5：選擇外部保留音樂來做振鈴音。

\*注意：類比話機無法選擇 PBX 內所提供的振鈴方式。

(振鈴中)按數字鍵 6~9：原來的四種振鈴聲音頻率選擇。

外線振鈴選擇： Mode:48 項 C 欄設定，格式為：AAa-BB-C-D

C 欄功能設定解說：1~4→有四種和絃音可選擇。

5→選擇外部保留音樂來當外線振鈴音。

6~9→原本 4 種振鈴頻率選擇。

被保留音樂選擇方式：

數位話機：可設定背景音樂兼被保留音樂。取消背景音樂：按【閃切】

設定方式：在待機狀態中，按功能#1~#4：可選擇 1~4 首保留音樂；

按功能#5：選擇外部保留音樂。

類比單機設定方式：~：選擇 1~4 首保留音樂；

：選擇外部保留音樂。

設定外線被保留音樂：模式 48 項 D 欄設定，格式為：AAa-BB-C-D

D 欄功能設定解說：D=1~4 → 有四種和絃音可選擇；

D=5 → 使用外部保留音樂。

**外部保留音源的使用方式**：外部保留音源啟動改由軟體設定來控制。

1. 先將要使用的外部保留音源接至系統的外部保留音源輸入端子。
2. 模式 28 項格式為 AA-BCDE-FGHI。AA 欄為 12；C 欄為 # 時→啟動外部保留音源。
3. 承 2，此功能設定後，外部保留音源就可拿來當做內線振鈴、外線振鈴、外線被保留音樂使用。



## 附錄 3：模式 18 項設定解說

新增午休時間功能：

適用軟體程式：DM151C11W 以後(FX-100 MCU2 用) 才可使用此功能!!

錄音部份：使用第 8 段錄音來做為午休的錄音宣告語。

DISA 卡的錄音說明請參考說明書模式 35 項，謝謝!!

設定部份：模式 18 項的 E 欄設為 2

模式 18 項，格式為 AB-CCDD-E。

E 欄設為 0 時→該時段為日間時段；使用第 1 段宣告語。

E 欄設為 1 時→該時段為夜間時段；使用第 7 段宣告語。

E 欄設為 2 時→該時段為午休時段；使用第 8 段宣告語。

註：模式 18 項 E 欄配合模式 28 項 4.8 開關時，有幾種變化如下：

模式 18 項 E 欄為 0；模式 28 項 4.8 開關為 0 時 →為日切模式，使用第 1 段宣告語。

模式 18 項 E 欄為 1；模式 28 項 4.8 開關為 0 時 →為夜切模式，使用第 1 段宣告語。

模式 18 項 E 欄為 1；模式 28 項 4.8 開關為 # 時 →為日切模式，使用第 1 段宣告語。

設定解說：

1. 設定星期一至星期五的上班時間為 8:00~17:00(日切)；午休時間為 12:00~13:00；星期、日不上班。模式 18 項設定方式為：

71-0000-1(第 1 段為轉換時刻時段，請勿變動!!)

72-0800-0 該時段為日切模式，使用第 1 段宣告語。

73-1200-2 該時段為午休模式，使用第 8 段宣告語。

74-1300-0 該時段為日切模式，使用第 1 段宣告語。

75-1700-1 該時段為夜切模式，使用第 1 段宣告語。

76-\*\*\*\*-1 該時段無作用。

2. 設定星期六、日不上班皆為夜切時段

02-0800-1                      03-1200-1                      04-1300-1

62-0800-1                      63-1200-1                      64-1300-1